

제2장 안전행정국

제1절 총무행정

제2절 기획감사

제3절 안전총괄

제4절 정보통신

제5절 민원행정

제6절 세무행정

제7절 회계관리

제1절 자치행정

1. 열심히 일하는 공직분위기 조성

열심히 일하는 공직 분위기 조성을 위해 직원들의 복지증진과 사기진작의 일환으로 열심히 일하는 55개부서 및 40명의 공무원을 선발해 표창하였다.

그리고 시민들에게 보다 나은 양질의 서비스 제공을 위하여 13명의 친절공무원을 선발 표창하였으며, 17개 직장동호회(700명) 활동을 지원하고 직원한마음체육대회 및 하위직원 격려 등으로 화목한 직장 분위기를 조성하여 내부결속을 강화하였고, 휴양시설을 이용한 직원들의 여가선용 기회를 줌으로써 직원의 복지향상 및 시민에게는 질 높은 행정서비스를 제공하는 근무여건을 조성하였다.

또한 공무원자녀 학자금 대부, 공무원 해외연수 등 다양한 시책을 발굴 추진함으로써 직원 각자 맡은 직무를 성실히 수행하여 지역사회 발전에 기여하는 공직분위기를 조성하였다.

시책명	추진 성과
열심히 일하는 부서 표창	대상: 업무추진 우수부서, 격무부서 실적: 55개 부서
열심히 일하는 공무원 표창	대상: 시정발전유공 및 모범직원 실적: 6회 40명
친절공무원 표창	대상: 친절봉사 유공공무원 실적: 4회 13명
직원교육 실시	시기: 월례조회 1회/월 실적: 11회 2,200명
집무검열 및 복무점검	시기: 분기 1회 방법: 실과장을 반장으로 전부서 실시
직장동호회 활동	대상 : 16개 동호회 / 648명 지원액 : 28,000천원
직원단체 보장(보험)가입	대상 : 전직원(정규직,청경,공무직,시의원) 계약금액 : 468,924천원
공무원 해외연수 실시	내용 : 선진행정연수 및 기술 습득 인원 : 116명
공무원 학자금 대부	인원 : 319건 금액 : 898,350천원

2. 시민의 알 권리 충족을 위한 행정서비스 제공

(1) 개요

“정부3.0”의 기조에 발맞추어 시민들이 필요로 하는 다양한 행정정보를 선제적으로 제공할 뿐만 아니라 그 밖에 시민들이 요청하는 정보를 적극 수용·제공하였으며, 역사·생활·건강·여가 등 시민들의 윤택한 삶에 필요한 다양한 지식전달을 위하여 충주시민 누구나 참여할 수 있는 ‘충주아카데미’, ‘시민과 함께하는 동화특강’을 적극 운영하여 시민들의 알권리 충족을 위한 노력을 경주하였다.

(2) 주요성과

- 사전정보공표 자료 게시 및 현행화 : 655건
 - 시민생활에 밀접한 정보, 행정감시를 위해 필요한 정보 등을 홈페이지에 게재
- 행정정보공개청구 접수 및 처리 : 공개율 97.8%

청구건수	처리현황				미결정 (계류중)	기타 취하 등
	소계	전부공개	부분공개	비공개		
1,499	1,098	998	76	24	0	401

- 충주아카데미 및 시민과 함께하는 동화특강 운영 : 9회

일 자	주 제	강 사	비 고
2/19	위기경영...위기 넘어뜨릴 것인가, 넘어질 것인가	김성회/CEO리서십 연구소장	동화특강
	열린 음악의 세계	민은기/서울대 음악대학 작곡과 교수	
4/15	Micromate는 어떻게 성공하였는가?	허철성/서울대 식품동물생명공학부 교수	동화특강
	말하지 말고 표현하라	박형욱/감성치유연구소 소장	
4/22	당뇨병과 암정복! 내몸이 최고의 의사다	임동규/가정의학과 전문의	아카데미
6/10	성과를 향한 셀프 리더십	강규형/(주)3P자기경영연구소 대표	동화특강
	마음을 풀어주는 감성치유	강윤희/KBS 24기 공채 성우	
6/24	김봉곤 훈장님이 들려주는 고전이야기	김봉곤/선촌서당 훈장	아카데미
9/22	유쾌한 소통의 법칙	김창옥 / 휴먼컴퍼니 대표	아카데미
10/14	파괴적 혁신의 원동력, 빅데이터 분석	최대우/한국외대 통계학과 교수	동화특강
	가치와 품격을 높이는 글로벌 매너	김지아 / 수원과학대 항공관광과 교수	
11/17	테너 조용갑 스피치콘서트 도전하면 이루지 못할 것이 없다.	조용갑 / 테너	아카데미
12/16	음악은 추억을 남기고	충주시성악현구회 배경환 외5명 컬쳐하우스 이정택 외 5명	동화특강

(3) 기대효과

- 시민의 일상생활과 밀접한 정보를 선제적으로 제공하여 시민들의 만족도를 향상
- 글로벌 시대에 걸맞는 다양하고 품격있는 강좌를 제공하여 시민의식 향상에 기여

3. 주민과의 대화

(1) 개요

지역 현안사업 점검과 주민과의 격의 없는 대화를 통해 각계각층의 다양한 의견을 수렴함으로써 주민들로 하여금 시정 참여 기회를 확대하고, 시정운영방향을 통한 충주시의 발전적 비전을 제시하여 우리도 잘 살 수 있다는 희망을 부여하는 계기를 마련하였다.

- 기 간 : 2016. 1. 5. ~ 2. 3.
- 참여인원 : 3,340명
- 개최방법 : 25개 읍면동

(2) 주요성과

주민과의 격의 없는 대화·소통을 통하여 시정에 대한 다양한 의견과 애로·건의 사항을 수렴하여 시정에 반영하였다.

계 (건수)	건의사항					비고
	완료	추진중	향후추진	장기검토	불가	
317	132	47	33	80	25	

(3) 향후계획

매년 읍면동별로 주민과의 대화를 실시하여 시정에 대한 궁금증을 해소하고 애로·건의사항을 수렴하여 처리하고 2016년도 주민대화 시 건의된 각종 사업에 대한 추진상황을 점검하여 최대한 해결되도록 노력할 것이다.

(4) 기타 특이사항

주민과의 대화 시 수렴된 각종 주민건의사항에 대한 추진상황을 건의자별로 자세하게 답변함으로써, 시정에 대한 변함없는 관심과 성원을 기대하는 계기가 되었다.

4. 행정구역 현황

주민의 생활권, 경제권이 행정구역과 일치되지 않아 불편 · 부담을 겪고 있는 행정구역 경계 조정, 명칭변경 등을 지속적으로 추진

(1) 행정구역현황

(2016. 12. 31 현재)

읍면동	인구수 (명)	면적 (km ²)	세대수 (호)	통수	행정리	반수	법정동	법정리	자연마을
계	213,075	983.55	88,900	430	333	3,103	26	136	724
주덕읍	5,886	48.25	2,635		37	107		11	53
살미면	2,228	91.54	1,082		19	54		13	78
수안보면	3,352	73.38	1,698		23	70		8	20
대소원면	6,932	62.38	3,543		33	102		12	50
신니면	3,612	59.77	1,676		26	73		14	55
노은면	2,541	61.82	1,247		19	56		8	38
양성면	4,416	100.23	2,220		35	70		15	70
중앙탑면	2,990	47.76	1,331		23	52		8	40
금가면	4,273	33.73	1,752		20	57		10	65
동량면	4,078	109.36	1,910		25	74		13	84
산척면	2,587	78.35	1,248		26	57		4	70
엄정면	3,554	56.49	1,682		26	84		11	65
소태면	2,034	63.00	970		21	51		9	36
성내충인	3,382	0.51	1,666	18		83	5		
교현안림	26,171	27.66	10,185	59		301	4		
교현2동	8,614	0.93	3,887	31		146			
용산동	16,697	1.53	6,182	37		195	1		
지현동	6,143	0.61	2,571	19		84	1		
문화동	11,287	1.02	4,882	34		172	1		
호암직동	10,596	14.25	3,975	30		160	2		
달천동	5,320	22.93	2,248	20		83	6		
봉방동	10,871	3.62	4,780	26		124	1		
칠금금릉	17,223	5.85	6,268	45		227	2		
연수동	40,973	5.04	16,673	89		503	1		
목행용탄	7,315	13.54	2,589	22		118	2		

5. 이·통장 지원사업

(1) 개요

읍면동의 최일선에서 행정업무를 지원하는 이통장의 사기를 진작시키고 지방자치 시대를 이끌어갈 이통장의 자질을 향상시키기 위하여 이통장 직무역량강화 워크숍 개최 지원, 이통장자녀 장학금 지급, 퇴직 이통장 공로패 증정 등을 실시하였다.

(2) 주요성과

- 이통장자녀 장학금 지급
 - 지급횟수: 년 4회 (분기별)
 - 지급인원: 년 107명 (고등학생)
 - 지 급 액: 25,132천원
- 퇴직 이통장 공로패 증정
 - 대 상: 3년 이상 재직 후 퇴직하는 이통장
 - 인 원: 63명 (남 47, 여 16)
 - 시 기: 2016. 읍면동 주민과의 대화
- 이통장 단체상해보험 가입
 - 대 상: 충주시 관내 이통장(763명)
 - 보험기간: 2016. 6. 25 ~ 2017. 6. 24(1년간)
 - 보장범위: 직무수행과 관계없이 24시간 365일 보장
 - 보 험 료: 45,220천원
- 이통장 임원진 직무역량강화 워크숍
 - 일시/장소 : 2016. 4. 21. ~ 4. 22. 1박2일 / 동해시
 - 참 석 : 충주시 각 읍면동 이통장 임원진(100명중 93명 참석)
 - 예 산 : 15,000천원
- 이통장 한마음 교육(전체 워크숍)
 - 일시/장소 : 2016. 9. 22. ~ 9. 23. 1박2일 / 동해시
 - 참 석 : 충주시 전체 이통장(763명중 504명 참석)
 - 예 산 : 65,000천원

6. 시민의 날(시승적 60주년) 기념행사

(1) 개요

2016년 7월 8일 시 승격 60주년을 맞이하여 충주 시민의 날을 개최하여 천년의 숨결과 충주의 비상을 다짐하는 자리를 만들어 시민들의 자긍심 고취와 22만 시민의 역량을 결집하는 계기를 마련하였다.

- 일 시: 2016. 7. 8.(금) 14:00 ~ 15:20
- 장 소: 시청 탄금홀
- 참 여: 500여명
- 주요내용: 식전행사, 기념식, 축하공연 등

(2) 주요내용

행사명	세부 행사 내용	비고
식전 행사	- 시립우륵국악단 연주 및 시립택견단 공연	14:00~14:20
본 행사	- 동영상 상영 (사진으로 보는 충주) - 기념사 및 축사 - 2017전국체전 성공개최를 위한 「Good충주 실천운동」 선포식 - 시민대상(3명), 충주를 빛낸 얼굴상(5명), 충주행복상(4명) 수여 - 축하공연 (우수 주민자치프로그램, 어린이합창단 공연)	14:20~15:20
부대 행사 (전일)	- 시민의 날 기념 「사진전시회」 (충주 역사·발전·관광사진 전시)	09:00~18:00 (전일)

(3) 주요성과 및 문제점

○ 시민희망 영상, 주민자치 프로그램공연, B-boy팀, 60꼬마 어린이 합창단 등 모든 프로그램을 ‘시민참여형’으로 구성하여 각계각층 시민이 함께 어우러지는 한마당 잔치로 성황리에 개최

○ 지역발전을 위한 22만 시민의 화합과 참여의지 확인

○ 시 승격 60주년의 의미를 되새기고 자축하는 계기 마련

○ 충주지명 탄생 1076주년을 맞아 유구한 역사를 다시 생각해 보고, 시민들의 자긍심을 고취, 새로운 비상을 위한 단합된 의지를 다지는 계기 마련

7. 인사행정

(1) 기본방향

- 열심히 일하는 공무원을 적극 발탁
- 전문분야별 보직관리 활성화 등 순환 보직
- 능력 있는 공무원이 우대받는 경쟁풍토 조성
- 우수한 인력자원의 적재적소 배치

(2) 공무원 현황

- 기관별 (정원 / 2016. 12. 31. 현재)

(단위: 명)

계	본 청	의 회	직속기관	사업소	읍면동
1,312	597	19	156	186	354

- 직렬별 (현원)

(단위: 명)

계	정무직	행정	세무	사회복지	전산	사서
1,302	1	539	56	81	17	7
속기	기계	전기	화공	농업	축산	녹지
2	29	25	21	93	8	16
수의	해양수산	보건	식품위생	의료기술	간호	보건진료
1	4	47	3	21	19	16
환경	도시계획	토목	건축	지적	방송통신	시설관리
21	2	103	31	14	9	9
운전	기술	토목운영	통신운영	전기운영	기계운영	열관리운영
36	2	1	-	11	13	5
화공운영	사무운영	임기제	연구·지도	별정	전문경력관	방재안전
-	22	7	46	2	2	1

○ 직급별 (현원)

(단위: 명)

계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급
1,302	1	1	6	61	400	417
8급	9급	연구직	지도직	임기제	별정직	전문경력관
207	152	10	36	7	2	2

○ 부서별 (현원)

(단위: 명)

부서명	인원	부서명	인원	부서명	인원
계	1,302				
홍보담당관	12	관광과	18	신나면	14
창조정책담당관	12	농정과	20	노은면	13
자치행정과	34	친환경농산과	13	양성면	15
기획감사과	28	산림녹지과	17	중앙탑면	13
안전총괄과	18	축산과	15	금가면	14
정보통신과	23	의회사무국	19	동량면	15
종합민원실	37	보건위생과	63	산척면	13
세정과	33	건강증진과	43	엄정면	14
회계과	37	기술연수와	20	소태면	13
허가민원과	24	기술보급과	14	상내충인동	10
경제과	18	과수연구과	9	교현안림동	20
기업지원과	27	환경정책과	23	교현2동	13
당뇨비이오추진단	7	자원순환과	32	용산동	14
지역개발과	22	상수도과	37	지현동	11
도로과	24	하수과	44	문화동	13
교통과	34	체육시설관리과	14	호암직동	13
건축디자인과	16	장묘시설관리소	8	달천동	11
복지정책과	33	시립도서관	15	봉방동	13
노인장애인과	16	박물관	6	칠금금릉동	15
여성청소년과	22	주덕읍	17	연수동	23
문화예술과	17	살미면	13	목행용탄동	10
체육진흥과	13	수안보면	15		
전국체전추진단	10	대소원면	16		

(3) 2016 인사발령 및 퇴직 현황

○ 퇴직 현황

(단위 : 명)

구분	계	의원 면직	직권 면직	당연 퇴직	정년 퇴직	명예 퇴직	조기 퇴직	사망	해임 파면
계	48	15		1	12	19	-	1	-
3급	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4급	3	1	-	-	-	4	-	-	-
5급	6	1	-	1	3	8	-	1	-
6급	7	1	-	-	6	-	-	-	-
7급	13	-	-	-	1	7	-	-	-
8급	5	5	-	-	2	-	-	-	-
9급	-	7	-	-	-	-	-	-	-
지도·연구	1	-	-	-	-	-	-	-	-
임기제	2	-	-	-	-	-	-	-	-
별정직	1	-	-	-	-	-	-	-	-

(4) 역대 총주시장 명단

역대	성명 (한자)	생년월일	재직 기간	비고
1	박승두 (朴勝斗)	1901. 10. 26.	1956. 7. 8.~1960. 6. 1.	
2	엄재형 (嚴在衡)	1901. 12. 29.	1960. 6. 2.~1960. 9.23.	
3	지정환 (智丁煥)	1918. 2. 10.	1960. 10. 31.~1960. 12. 26.	
4	남상득 (南相得)	1902. 9. 21.	1960. 12. 27.~1961. 6. 8.	
5	임익재 (任益宰)	1911. 8. 21.	1961. 6. 9.~1961. 8. 30.	
6	유재성 (劉在成)	1927. 10. 18.	1961. 8. 31.~1962. 7. 4.	
7	이상태 (李相泰)	1913. 9. 20.	1962. 9. 15.~1964. 4. 27.	
8	박영순 (朴永淳)	1914. 10. 2.	1964. 4. 28.~1966. 5. 23.	
9	김증한 (金曾漢)	1913. 1. 25.	1966. 5. 24.~1968. 5. 20.	
10	한상욱 (韓相旭)	1926. 11. 3.	1968. 5. 21.~1971. 8. 20.	

역대	성명 (한자)	생년월일	재직 기간	비고
11	최태하 (崔台夏)	1922. 4. 4.	1971. 8. 21.~1973. 8. 12.	
12	안영국 (安榮國)	1922. 2. 18.	1973. 8. 13.~1976. 4. 21.	
13	권기상 (權璣相)	1929. 7. 3.	1976. 4. 22.~1977. 2. 15.	
14	이상용 (李相龍)	-	1977. 2. 15.~1978. 8. 1.	
15	권희탁 (權熙鐸)	1927. 8. 12.	1978. 8. 2.~1980. 7. 31.	
16	김태수 (金泰秀)	1928. 6. 24.	1980. 8. 1.~1982. 7. 19.	
17	홍순기 (洪舜基)	1932. 7. 3.	1982. 7. 20.~1985. 3. 10.	
18	이승우 (李承雨)	1931. 5. 14.	1985. 3. 11.~1986. 3. 7.	
19	유정열 (柳廷烈)	1933. 4. 7.	1986. 3. 8~1986. 12. 23.	
20	석영철 (石泳哲)	1941. 3. 14.	1986. 12. 24.~1988. 6. 10.	
21	오병하 (吳炳夏)	1936. 1. 19.	1988. 6. 11~1988. 12. 31.	
22	이시중 (李始鍾)	1947. 4. 18.	1989. 1. 1~1990. 12. 31.	
23	오병하 (吳炳夏)	1936. 1. 19.	1991. 1. 10~1993. 3. 28.	
24	김중구 (金重求)	1942. 11. 10.	1993. 3. 29.~1993. 5. 21.	
25	정원영 (鄭原泳)	1939. 3. 2.	1993. 5. 25.~1994. 1. 2.	
26	김광홍 (金光弘)	1938. 3. 3.	1994. 1. 3.~1994. 10. 5.	
27	이석의 (李碩儀)	1949. 1. 5.	1994. 10. 6.~1995. 4. 28.	
28	이시중 (李始鍾)	1947. 4. 18.	1995. 7. 1.~1998. 6. 30.	민선1대
29	이시중 (李始鍾)	1947. 4. 18.	1998. 7. 1.~2002. 6. 30.	민선2대
30	이시중 (李始鍾)	1947. 4. 18.	2002. 7. 1.~2003. 12. 17.	민선3대
31	한창희 (韓昌熙)	1954. 5. 1.	2004. 6. 5.~2006. 6. 30.	민선4대
32	한창희 (韓昌熙)	1954. 5. 1.	2006. 7. 1.~2006. 9. 28.	민선5대
33	김호복 (金浩福)	1948. 2. 11.	2006. 10. 25.~2010. 6. 30.	민선6대
34	우건도 (禹健都)	1949. 9. 5.	2010. 7. 1.~2011. 7. 28.	민선7대
35	이종배 (李鍾培)	1957. 5. 30.	2011. 10. 26.~2014. 3. 31.	민선8대
36	조길형 (趙吉衡)	1962. 12. 8.	2014. 7. 1.~현재	민선9대

8. 주민자치센터 운영 활성화

(1) 개요

21C 교통·통신의 발달과 산업화 도시화 등 행정환경 변화에 따라 현행 읍면동 행정체계 변화의 필요성이 계속 제기되어 왔으며 이러한 문제의 인식하에 공공부문 개혁의 일환으로 기존 읍·면·동사무소의 기능과 역할을 새롭게 변화시키고자 기능전환을 추진하여 읍면동사무소에 주민자치센터 설치를 추진하여 왔다.

우리 시에서는 도로·교통·건설·지역개발 등의 광역적 사무나 중복되는 일반행정 사무 등은 본청으로 이관 하였으며, 주민의 행정 수요가 점점 많아지고 있는 민원·복지·문화 등의 서비스 기능은 읍면동에 존치시켜 사무·인력을 재조정함으로써 지방행정 구조의 간소화·효율성·경쟁력을 향상시켜 왔을 뿐만 아니라 25개 읍·면·동의 여유시설과 공간에 주민의 삶의 질을 높이는 각종 문화·복지·편익 시설과 프로그램 등을 운영하는 『주민자치 센터』 시설을 설치 완료하였으며,

또한, 주민편의 및 복리증진을 도모하고 주민자치 기능을 강화하여 지역공동체 형성에 기여하도록 읍·면·동별 주민자치위원회를 구성하여 지역 주민의 적극적인 참여를 유도해 주민자치 활동 및 지역공동체 형성의 장으로서 역할을 할 수 있도록 추진하고 있다.

(2) 주요성과

- 동 사무 위임조례 개정 완료 : 2003. 7. 18.
- 사무 · 인력 재조정 완료 : 2003. 7. 18.
 - 주민생활과 밀접한 민원·복지·안전 등 주민편의 사무는 읍면동에 존치
 - 광역성 · 통합성 · 전문성이 요구되는 규제 · 단속 등의 업무는 본청 이관
- ※ 사무조정 : 총 656건 중 존치 246(37%), 이관 410(63%)
 - (실제이관 121, 기 이관 157, 폐지 및 타기관 22, 처리건수 없음 110)
- 충주시 주민자치센터 설치 및 운영조례 제정(2003. 3. 31)
- 충주시 주민자치센터 설치 및 운영조례 개정(2004. 4. 3)
- 충주시 주민자치센터 설치 및 운영조례 개정(2006. 5. 23)
- 충주시 주민자치센터 설치 및 운영조례 개정(2012. 7. 2)
- 충주시 주민자치센터 설치 및 운영조례 개정(2016. 5. 13)
- 주민자치센터 설치 완료 : 25개 읍면동
- 주민자치위원회 구성 : 25개 읍면동 737명

- 주민자치위원회장협의회 운영 : 매월
- 주민자치위원 위탁 교육 : 35명 (충북자치연수원)
- 주민자치위원 선진지 견학 : 년1회 / 25개 주민자치위원회
- 문화여가프로그램 운영 : 28종 / 134개 프로그램
- 주말 및 야간반 운영 : 21종 / 57개 프로그램
- 프로그램발표회 및 작품전시회 개최 : 11월 / 25개 읍면동 참여
- 지역공동체 활성화를 위한 지역리더양성 : 9월 / 읍면동 주민자치위원

(3) 향후 추진계획

25개 읍면동에 주민자치센터가 설치 완료됨으로써 프로그램 참여자의 기량을 선보이는 건전한 경연의 장을 마련하여 각 주민자치센터 간 교류증대 및 지역공동체 형성에 이바지 하고자 매년 읍면동 주민자치센터 프로그램발표회 및 작품전시회를 개최할 예정이며, 주말·야간 프로그램 확대 운영, 주5일 수업제와 연계한 청소년프로그램 운영, 방학을 이용한 프로그램 운영 등 현대를 살아가는 시민을 위한 맞춤형 프로그램을 운영할 계획이다.

또한, 주민자치위원들의 역량 강화를 위한 교육, 선진지 견학 등 다각적인 노력을 기울이고, 각 읍면동 주민자치위원회를 중심으로 주민의 선호도나 지역실정을 반영하여 프로그램을 내실있게 운영하며, 시설프로그램 이외 주민자치, 사회진흥, 복지프로그램 등 지역공동체형성 프로그램을 개발하여 주민들이 지역사회 활동에 참여하는 것을 바탕으로 살기좋은 마을을 주민 스스로 만들어 나가는 구심체 역할을 다하는 『주민자치센터』가 되도록 추진할 계획이다.

9. 새마을운동

(1) 개요

더불어 사는 지역문화·복지공동체 기반구축을 위하여 새마을운동의 추진방향을 나부터 실천하는 혁신적이고 역동적인 일상생활운동 전개, 참여의 보람을 창출하는 현장실천운동 강화, 넓은 나눔의 마음으로 자원봉사활동 참여 확대, 주민공동활동 조장으로 지역혁신과 발전을 위한 시민역량 결집, 범시민 동참을 유도하는 민간자율추진 역량 정착으로 설정하고 생활의식 개혁, 내고장 활력화, 내고장 환경가꾸기, 민간사회 안전망운동 등을 전개함으로써 지역발전과 공동체 사회구현에 기여

○ 새마을운동 조직 및 인원 현황

충주시 새마을회		새마을 지도자협의회		새마을 부녀회		직장새마을 운동협의회		새마을문고	
조직수	인원	조직수	인원	조직수	인원	조직수	인원	조직수	인원
1	22	25	607	25	610	1	20	1	33

(2) 주요성과

구분	추진 실적	
문화공동체 운동	<ul style="list-style-type: none"> 국경일 태극기달기 운동 건강한 품격사회 만들기 독서생활화 운동 피서지 문고운영 피서지 환경안내소 운영 선진시민의식 교육 	15회 261명, 홍보 11회, 방송109회 캠페인 7회 86명 독서경진대회 1회, 문학기행 1회 1개소, 31회 289명, 도서 367명 1개소, 31회 289명, 쓰레기 8.7톤 중앙교육 78명, 도민교육 25명
이웃공동체 운동	<ul style="list-style-type: none"> 사랑의 김장나누기 쌀 나누기 연탄 나누기 경로당위문 기타 어려운 이웃돕기 이·미용 봉사활동 희망의 등불 달아주기 방범봉사대 운영 4대악 추방운동 방역봉사대 운영 행복 1%나눔 후원회원 모집 	6,500포기, 1,050세대 310가구, 3,800kg, 11,020천원 2회, 35가구, 5,700장 8회 860천원 780명 수혜, 5,00천원 8회, 96명 136가구 12개대, 118회, 536명 2개 지역, 10회 175명 10개 지역, 1,080ha, 341명 573명, 3,497천원
경제공동체 운동	<ul style="list-style-type: none"> 자원재활용용품 수집운동 자원재활용센터 운영 충주시 나눔벼룩시장 운영 아름다운 강·하천살리기 아름다운 꽃동산·꽃거리 조성 	155회, 165톤, 1,300명 1개소, 218회, 530명, 무료빨래방운영 1회, 100팀 참가, 기부금 618천원 13개소, 22회, 644명 꽃동산 및 꽃거리 32km ² , 청결활동 51회, 1,480명

구분	추진 실적	
지구촌공동체 운동	• 국제협력사업	필리핀 - 소득사업기금전달(5,000천원)
조직역량강화	• 새마을운동 45주년 기념식	1회, 570명(충주시청 탄금홀)
	• 새마을지도자 수련대회	1회, 1,000명(호암실내체육관)
	• 회의 운영 및 조직관리	총회 6회, 이사회 4회, 월례회 28회
	• 새마을지도자대회	1회 560명

10. 바르게살기운동

(1) 개요

진실·질서·화합의 3대 이념을 바탕으로 민주 시민의식을 함양하고 밝고 명랑한 사회를 구현하기 위하여 범시민 화합운동, 건전한 소비생활, 법질서 지키기, 쾌적한 환경조성, 작은 봉사·작은 실천 운동을 전개하였으며, 지역·계층·세대 간 갈등을 극복하여 화해와 협력으로 시민통합 운동을 전개하였다.

○ 바르게살기운동 조직 및 인원 현황

충주시 협의회		읍면동 협의회	
조직수	인원	조직수	인원
1	35	25	859

(2) 주요성과

구분	추진 실적	
의식개혁 운동	• 기초질서 캠페인 및 계도활동	30회 / 2,500명
	• 태극기 달기 계도 및 홍보	40회 / 4,000명
	• 장바구니 나눠주기 행사	1회 / 50명
	• 교통법규지키기 캠페인	12회 / 200명

구분	추진 실적	
	• 선진시민의식 함양 캠페인	6회 / 750명
구분	추진 실적	
지 역 의 활 력 찾 기	<ul style="list-style-type: none"> • 의식개혁 교육 • 수질보전 청결활동 및 캠페인 • 농촌일손 돕기 • 행복나눔 일일찾집 개최 • 사랑의 김장나누기 및 반찬나누기 행사 	5회 / 1,500명 40회 / 2,000명 20회 / 650명 1회 / 100명 10회 / 2,000포기 / 300세대
쾌 적 한 친 환 경 조 성	<ul style="list-style-type: none"> • 세계무술축제 및 세계조정대회 홍보 • 자연정화 활동 및 녹색생활캠페인 • 꽃심기 행사 • 제설작업 	4회 / 200명 160회 / 5,000명/ 1,000여톤 수거 5회 / 250명 20회 / 500명
서 로 돕 는 복 지 공 동 체	<ul style="list-style-type: none"> • 불우이웃돕기 • 불우시설 이·미용 봉사 • 행복나눔 릴레이 봉사활동 • 조손가정 및 한부모 가정반찬 나누기 • 다문화가족 친정부모 초청 	30회 / 700명 20회 / 400명 10회 / 250명 20회 / 500가구 1회 / 2가족
조 직 역 량 강 화 교 육	<ul style="list-style-type: none"> • 바르게살기운동 이사회 개최 • 선진시민의식 선도자 육성 교육 • 바르게살기 역량강화 교육 • 바르게살기운동 전국대회 및 도대회 	40회 / 1,000명 1회 / 300명 4회 / 250명 4회 / 400명

11. 행정서비스현장제 운영

(1) 개요

행정서비스현장은 행정기관이 고객에게 양질의 서비스를 제공함으로써 고객을 최우선으로 하는 고객만족 행정을 구현하기 위한 시책으로 행정기관이 제공하는 서비스의 기준과 내용, 이를 제공받을 수 있는 절차와 방법, 잘못된 서비스에 대한 시정 및 보상내용 등을 구체적으로 정하여 공표하는 고객과의 약속이다.

이에 우리 시에서는 '99년 충주시상수도서비스현장 시범운영을 시작으로 8개 분야 (민원행정, 문화관광, 교육, 복지환경, 보건의료, 농축수산, 상하수도, 의회사무)의 현장을 제정·운영하고 있다.

(2) 주요성과

- 현장제 도입 및 시범운영
 - 충주시상수도서비스현장 제정운영 : 1999. 7. 29.
- 행정서비스현장제정및운영에관한규정 제정 : 2000. 4. 18.
- 충주시행정서비스현장심의위원회 구성 및 정비 : 2004. 6. 25.
- 행정서비스현장확대(33개 현장)제정 : 2004. 8. 31.
- 현장 미제정부서(5개부서) 추가 제정 : 2006. 8. 31.
- 부서별 행정서비스현장 제·개정 : 2007. 5. 31.
- 행정서비스현장 심의위원회 서면심의 개최 : 2007. 8. 31.
- 행정서비스현장 이행기준 개정(23개 부서) : 2008. 9. 9.
- 행정서비스현장 도민만족도 최우수 수상 : 2009. 12. 31.
- 행정서비스현장규정 일부개정 및 일제정비 : 2010. 7. 26.
- 행정서비스현장규정 일부개정 및 일제정비 : 2013. 8. 19.
- 행정서비스현장규정 일부개정 및 일제정비 : 2014. 12. 23.
- 행정서비스현장규정 일부개정 및 일제정비 : 2016. 2. 4.

○ 분야별 현장제정 현황

현장분야별	대상업무	성과소
계		8개 분야 현장
행정서비스현장	민원	본청 · 읍면동
문화관광행정서비스현장	문화관광	문화예술과 관광과 박물관
교육서비스현장	교육	여성청소년과
복지환경서비스현장	복지환경	복지정책과 노인장애인과
보건의료서비스현장	보건의료	보건소
농축수산서비스현장	농축수산	농업기술센터
청소상하수도행정서비스현장	상하수도	환경수자원본부
기타	의회사무	의회사무국

(3) 기대효과 및 향후계획

○ 기대효과

- 헌장제 실시에 대한 고품질의 행정서비스 제공
- 행정의 신뢰성 향상과 공정한 업무처리
- 친절에 대한 관심과 마인드 제고

○ 향후계획

- 헌장제에 대한 다양한 홍보방안 강구
- 고객 의견 반영 및 운영상 미비점의 시정·개선

12. 충주시공무원노동조합

(1) 개요

충주시공무원의 근무환경 개선, 업무능률 향상 및 고충처리 등을 위하여 충주시공무원노동조합이 설립·운영되고 있으며, 공무원노동조합은 소속기관의 공무원들을 대표하여 공무원들의 권익 향상을 추구하고, 고충 및 애로사항을 파악 개선함으로써 활력 있는 직장분위기 조성에 앞장서고 있다.

(2) 충주시공무원노동조합 설립 현황

(단위: 명, %)

구분	창립일	총 회원수	조합원현황			비고 (가입률)
			정조합원	준조합원	명예조합원	
충주시공무원 노동조합	2008. 7. 7.	1,340	946	291	103	90.9

(3) 연혁

- 2008. 2. 13. : 2008년 정기총회에서 노동조합으로의 전환 의결
- 2008. 3. 13. : 노동조합전환 찬·반 투표(투표 929명 / 찬성 913명)
- 2008. 5. 30. : 충주시노동조합 창립총회(초대위원장 손창남 선출)
- 2008. 6. 5. : 노동조합 설립신고(대전지방노동청충주시청)
- 2008. 7. 7. : 제1대 충주시노동조합 위원장 취임
(교통과 공업6급 손창남)

- 2008. 12. 12. : 제2대 충주시노동조합 임원 선출
(위원장 류정수 / 부위원장 박태순, 조현숙)
- 2009. 2. 6. : 정기총회(회원수 1,230명) 및 위원장 이·취임
- 2010. 12. 22. : 제3대 충주시노동조합 임원 선출
(위원장 이택규 / 부위원장 남선화, 이동희)
- 2011. 9. 29. : 노동조합 단체교섭 및 조인식
- 2012. 2. 26. : 공무원노동조합총연맹 가입 승인
- 2012. 11. 23. : 제4대 충주시노동조합 임원 선출
(위원장 허운영 / 부위원장 강상진, 유의숙)
- 2015. 1. 1. : 제5대 충주시노동조합 출범
(위원장 허운영 / 부위원장 강상진, 유미경)
- 2017. 1. 1. : 제5대 충주시노동조합 출범
(위원장 강상진 / 부위원장 이현섭, 이주노, 최은주 / 사무국장 김형석)

(4) 주요성과 및 건의사항

- 읍면동, 사업소 직원과의 간담회 실시
- 신규, 전입공무원 간담회
- 직원격려행사 실시(축하 축전발송, 퇴직자 기념품 전달 등)
- 직원단합행사 실시
- 불우이웃 및 직원돕기활동
- 직원복지지원(캠핑장비 및 안마기 구입 등)
- 2013 공무원노사문화 대상 수상 (국무총리 표창)

(5) 향후 추진계획

공직사회 주변의 환경변화에 긍정적이며 능동적으로 대응하기 위해 부패척결 및 건전한 비판과 창조적 대안을 제시하여 내부조직을 발전시키고, 조합원간 화합과 소통을 통하여 조합의 활동을 극대화 하여 조합원의 권익보호는 물론 시민이 모두가 원하는 살기 좋은 충주 건설에 총력을 기울일 계획이다.

제2절 기획감사

1. 시정의 종합 조정·관리

(1) 주요업무계획수립

주요업무계획은 1년간 역점을 두고 추진할 주요시책 및 사업을 정부나 충청북도의 주요 역점시책과 연계하여 작성한다. 계획수립의 타당성, 실현 가능성 및 장래 여건변화 예측과 사업에 대한 예산확보 가능성 등을 종합적으로 고려하여 관련부서와의 충분한 사전협의 및 시민의견을 충분히 반영하여 시정운영의 기본방향을 제시할 수 있도록 최종 주요업무계획을 확정한다.

(2) 주요업무 세부추진계획 수립

주요업무 추진상황을 점검·분석할 수 있도록 사업목적 및 취지, 당해 연도의 세부사업내용 등을 시책별, 분야별, 단위 사업별, 추진일정별로 작성한다. 세부추진계획은 주요업무계획에 대한 분기별 추진목표가 구체적으로 명시되어 주요 업무의 추진성과를 점검하고 시정의 효율성을 높이며 예산, 인력 등 자원의 합리적인 이용을 위한 분석기초가 된다.

(3) 시정조정위원회 운영

시정의 기본적인 계획 및 시책과 법령 또는 기타 규정에 의한 지방위원회의 기능에 관한 사항과 중요시책 등 시정전반에 대하여 자문·심의·연구·의결하기 위한 기구로서, 위원회 구성은 위원장인 부시장, 부위원장인 안전행정국장 외 13명 위원으로 구성된다.

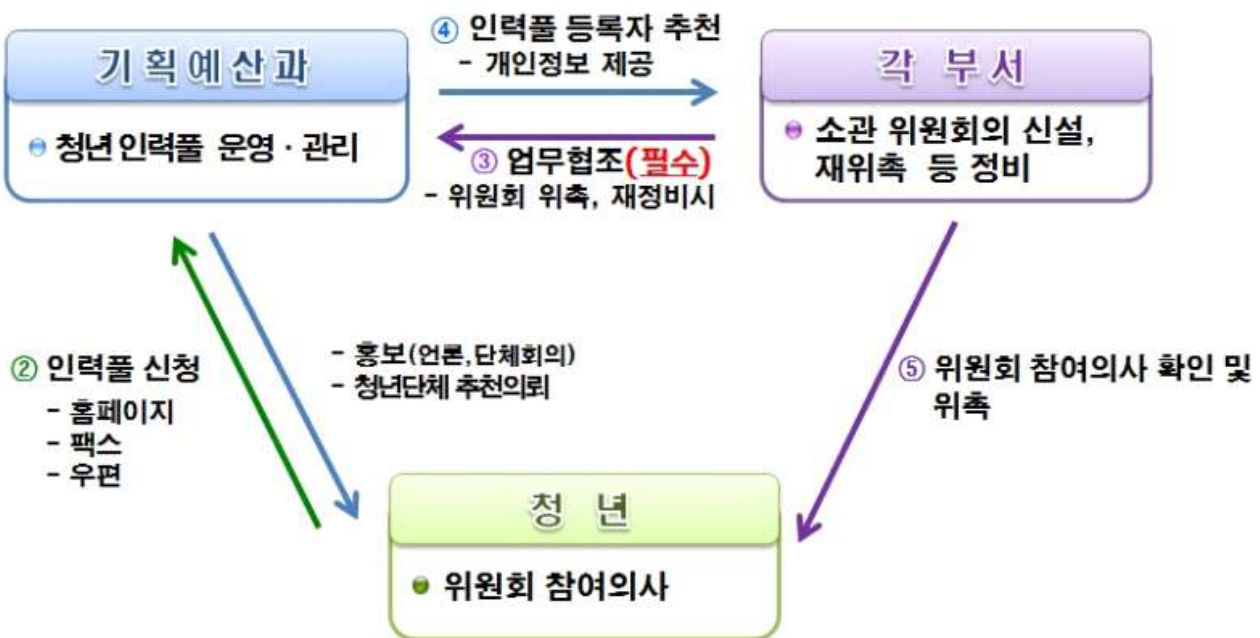
○ 2013 ~ 2016년 시정조정위원회 운영 결과

연도별	계	원안가결	수정의결	보류 및 검토	부결
2013	38	40	3	-	-
2014	28	28	-	-	-
2015	44	41	-	3	-
2016	8	8	-	-	-

2. 충주시 위원회 운영

위원회 제도는 정책수립 및 정책결정과정에서 외부 전문가의 전문지식을 활용하고 각계각층의 의견수렴을 통해 이해관계를 조정함으로써 행정의 전문성·민주성·투명성·공정성 등을 제고하는 합의제 기관이다. 충주시가 운영 중인 위원회는 총 105개로서 대부분 기관단체의 추천을 받아 위원회를 구성·운영하고 있어 일반 시민의 참여는 거의 없었다.

하지만 시민의 위원회 참여 기회를 확대, '소통 행정'을 이루기 위해 위원회 운영 방법을 개선하여 분야별 전문지식과 경험이 있는 시민이면 누구나 신청을 통해 '위원회 인력풀'에 등재되고, 이후 적합한 위원회의 위원으로 참여할 수 있다. 인력풀제를 통해 위원회의 전문성, 민주성, 투명성, 공정성 등을 높일 수 있을 것으로 본다.



3. 예산 운영

2016년도 세입예산은 내수 회복세 영향으로 자체 세입이 9.7%정도 늘었고, 국세의 세입여건 호전과 복지지출 등 의무지출 소요의 증가로 의존수입(교부세, 조정교부금, 보조금)은 4.8%정도 늘었으며, 세출예산은 선택과 집중을 기본으로 지역발전, 다수시 민혜택, 사회적 약자의 배려에 중점을 두었고, 2017년 전국체전을 대비한 종합스포츠타운의 차질 없는 조성과 산업인프라 확충, 서민경제 살리기, 지역과 세대, 계층 간 불균형 해소를 위한 투자에 역점을 두어 편성하였다.

(1) 예산규모

2016년 충주시 최종예산 규모는 957,699백만원으로 일반회계가 786,452백만원, 특별회계가 171,247백만원으로 구성되었으며, 2015년 예산규모에 비해 36,776백만원 늘어났다.

○ 연도별 예산규모

(단위 : 백만원)

구분	2015년		2016년		증감
	금액	구성비(%)	금액	구성비(%)	
계	920,923	100.00	957,699	100.00	증 36,776
일반회계	746,915	81.11	786,452	82.12	증 39,537
특별회계	174,008	18.89	171,247	17.88	감 2,761

(2) 일반회계

2016년 일반회계 세입은 총 786,452백만원으로 자체수입 148,974백만원, 의존수입 571,499백만원, 보전수입 등이 65,979백만원, 재정자립도는 18.95%이다. 분야별 예산현황을 보면, 일반공공행정 61,429백만원, 공공질서 및 안전 14,183백만원, 교육 8,431백만원, 문화 및 관광 88,543백만원, 환경보호 31,443백만원, 사회복지 199,987백만원, 보건 13,978백만원, 농림해양수산 86,778백만원, 산업중소기업 21,864백만원, 수송 및 교통 72,833백만원, 국토 및 지역개발 29,374백만원, 예비비 및 기타 157,609백만원으로 편성하였다.

○ 세입 • 세출 현황

세입		세출	
• 자체수입	148,974백만원	• 인건비	90,065백만원
- 지방세	111,727백만원	• 물건비	44,588백만원
- 세외수입	37,247백만원	• 경상이전	291,864백만원
• 의존수입	571,499백만원	• 자본지출	269,862백만원
- 지방교부세	281,205백만원	• 용자 및 출자	200백만원
- 조정교부금	27,911백만원	• 보전재원	14,820백만원
- 보조금	262,383백만원	• 내부거래	10,743백만원
• 보전수입 등	65,979백만원	• 예비비 및 기타	64,310백만원
재정자립도 18.95%			

○ 분야별 예산 현황

(단위 : 백만원)

구분		금액	구분		금액
합계			786,452		
일반공공 행 정	소계	61,429	공공질서 및 안전	소계	14,183
	입법 및 선거관리	1,491	문화 및 관광	재난방재 · 민방위	14,183
	지방행정 · 재정지원	1,158		소계	88,543
	일반행정비	58,780		문화예술	12,187
교육	소계	8,431		관광	13,199
	유아 및 초중등교육	7,771		체육	58,027
	평생 · 직업교육	660		문화재	5,130
환경보호	소계	31,443	사회복지	소계	199,987
	상하수도 · 수질	9,568		기초생활보장	34,141
	폐기물	20,470		취약계층지원	24,563
	대기	285		보육 · 가족 및 여성	57,181
	자연	1,120		노인 · 청소년	75,955
보건	소계	13,978		노동	3,212
	보건의료	13,363		보훈	3,799
	식품의약품안전	615		사회복지일반	1,136
농림해양 수 산	소계	86,778	산업 · 중소기업	소계	21,864
	농업 · 농촌	75,896		산업진흥 · 고도화	11,432
	임업 · 산촌	10,531		에너지 및 자원개발	8,010
	해양수산 · 어촌	351		산업 · 중소기업일반	2,422
수송 및 교 통	소계	72,833	국토 및 지역개발	소계	29,374
	도로	44,010		수자원	14,380
	대중교통 · 물류 등	28,823		지역 및 도시	14,576
	기타			산업단지	418
예비비 및 기타	소계	157,609			
	예비비	51,461			
	기타	106,148			

(3) 특별회계

2016년도 특별회계 예산규모는 171,247백만원으로 2015년도 최종예산 174,008백만원 대비 2,761백만원이 감소하였다.

(단위 : 백만원)

회계명 계	상수도	하수도	공영 개발	도시 교통	농업 안정	의료 급여	온천 수리 관리	농공 지구	산업 단지	수질 개선	기반 시설	기업 도시
171,247	33,753	47,072	14,402	3,337	9,901	655	1,635	1,929	27,815	11,740	264	18,744

4. 국제교류 활성화

(1) 개요

국제 교류도시와의 문화, 예술, 교육, 스포츠, 경제 등 여러 분야에서 교류를 통한 우호협력과 공동발전에 기여하였으며 한국 문화에 대한 호감 확산, 우리시 투자유치 등 선택과 집중을 통한 대외교류 추진에 노력하였다.

○ 교류도시 현황

구분	국가명	도시명	협정체결	도 시 특 성
자매 결연 도시	대만	대 중 시	‘69. 1.27.	내륙공업, 과학 발달
	일본	가나가와현 유가와라정	‘94.11.28.	온천지대로 관광업, 상공업 발달
우호 교류 도시	일본	동 경 도 무사시노시	‘97. 7.15.	교육, 복지, 문화 등이 발달한 생활 핵도시
	중국	흑룡강성 대 경 시	‘01.10.10.	석유관련사업 발달
		하 남 성 초 작 시	‘13.09.10.	공업도시, 태극권 교류
		호 북 성 송 자 시	‘16.05.09.	관광·지하자원 풍부, 신흥 산업도시
	미국	뉴저지주 애틀랜틱시티	‘10.09.29.	휴양도시, 관광업 발달

(2) 주요성과

○ 일본 유가와라정과의 교류

- 충주 스포츠 교류단 유가와라 오렌지마라톤 참가(3월), 탁구대회 참가(11월)

- 일본 무사시노시와의 교류
 - 무사시노시장 충주공식방문 및 일본 청소년 충주연수(8월)
- 중국 3개 교류도시(송자시, 무한시, 초작시) 공식 방문
 - 수출협약 및 투자유치, 태권-태극권 문화교류(5월)
- 베트남 떠이닝성과의 교류(농업분야)
 - 우호교류 의향서 체결(12월)
- 주한 미8군과의 교류
 - 미8군 자녀와 함께하는 청소년 영어캠프 (12월)

(3) 향후계획

- 선진도시와의 교류를 통한 선진행정기술과 문화 습득
- 대외교류 시민의 참여 확대 및 민관(民官) 파트너십 형성
- 자매결연의 무분별한 확대를 자제, 전략적인 교류 추진으로 공동발전 모색
- 문화예술행사, 축제 등 교류를 통한 상호교감 증대 및 문화예술 발전방안모색
- 전략적 공공외교를 통한 매력적인 충주 문화 바로 알리기 추진

(4) 기타 특이사항

일본 지진으로 하반기 일정이 취소되는 어려움이 있었으나, 오랜 관계를 유지하고 있는 결연도시들과의 지속적 연락을 취해 2017년 상반기부터 정상적인 교류활동을 재개하기로 하였다. 또한, 중국 우호교류 도시와의 경제적, 문화적 협력을 통해 충주시의 산업과 문화관광 분야에 긍정적 효과를 기대하고 있다.

5. 감사행정

(1) 감사기본방향

비리와 부조리 차단을 위한 부패방지종합대책을 강력하게 추진하여 청렴도 향상에 역점을 두었으며, 현장중심의 직무감찰활동 강화로 시민생활 편익증진 및 신뢰도를 제고하고 행정효율 증대 및 사전예방에 중점을 두는 생산적 감사를 실시하였다.

(2) 운영방침

- 조직 내 청렴한 공직문화 확산
- 예산·회계, 보건위생, 민원처리 등 취약분야 중점감사를 통한 공직비위 사전예방

- 사회적 약자에 대한 지원업무 및 생활불편 초래 요인 감사
- 무사안일, 소극 행정행위 엄중 문책으로 열심히 일하는 공직풍토 조성
- 문제발생 위험이 높은 취약분야에 대한 상시모니터링
- “따뜻한 감사” 적극 실천
- 감사결과 처리의 공정성 · 형평성 · 객관성 확보
- 제도개선, 수범사례 발굴 및 홍보

(3) 자체감사 및 조사

1) 자체감사

2016년도 자체감사는 행정운영 전반에 대하여 14개 기관에 대한 종합 감사를 실시하였고, 기관별 취약업무에 대해 중점적으로 감사를 실시하는 한편, 행정 수행능력이 우수하고 업무처리가 뛰어난 공직자 18명을 발굴하여 표창하였다.

- 종합감사 실시 (단위 : 기관)

계	본청	직속기관·사업소	면	동
14	2	4	4	4

- 감사 결과 (단위 : 명, 건, 천원)

신분상			행정상				재정상	
계	훈계	주의	계	시정	주의	권고	건수	금액
3	0	3	263	73	171	19	40	443,824

2) 공직기강 점검

엄정한 공직기강을 확립하여 시민으로부터 신뢰받는 행정을 추진하기 위해 공직기강 확인점검을 13회 실시하고, 부패방지를 위한 상시 감찰활동 강화, 민원 담당공무원에 대한 업무처리 실태 조사, 취약지역 근무자에 대한 지속적인 감찰을 실시하여 현지시정, 부서 주의 등 재발방지를 위해 지속적인 감찰활동을 실시하였다.

(4) 타기관 감사수감

2016년도 상부기관 감사에 있어서는 감사원 기관운영 감사를 수감하였으며, 충청북도 특정감사 3회 등 총 31회에 걸쳐 수감을 하였다.

(5) 민원처리

시민생활과 직결되는 취약분야 및 인·허가와 기업활동에 부담을 주는 사항, 불필요한 첨부서류, 진정민원 유관기관(검·경)통보사항 등을 조사처리 함으로써 행정의 공신력을 높이고 음해, 모략, 무고진정 등 행정력 낭비요인 제거를 위해 112건에 대하여 조사를 실시하였다.

(6) 기타 특이사항

산하기관에 대하여 자체 행정(종합)감사를 정기적으로 실시하고 있으며, 이에 따른 감사 대상기관의 감사일정 사전예고제를 실시함으로써 해당기관 지역주민의 제언, 제보, 건의사항을 접수 확보하여 개선하거나 앞으로 시정발전의 귀중한 자료로 활용함은 물론 주민 권익보호와 깨끗한 공직풍토를 조성하는데 노력하였다.

6. 공직자 재산등록

(1) 구성

「공직자윤리법」 제9조 및 「충주시공직자윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례」 제2조의 규정에 의하여 설치된 공직자윤리위원회는 법관 1명, 교육자 1명, 시의원 1명, 시소속공무원 1명, 민간인 1명 등 총 5명의 위원으로 구성되어 있다.

○ 공직자윤리위원회 구성 현황

계	법관	교육자	시의원	민간인	시소속공무원
5	1	1	1	1	1

(2) 운영

충주시공직자윤리위원회는 충주시 및 충주시의회에 등록된 재산 등록의무자인 시장 및 시의원, 4급 이상 공무원, 감사·세무·토목·건축·식품위생·환경부서 7급 이상 공무원 재산등록사항에 대한 심사의결을 주 임무로 하고 있다.

2016년 8월 충주시공직자윤리위원회회의를 개최하여 대상인원 143명에 대한 심사를 완료하여, 130명에 대하여 이상 없음으로 실무종결 처리하고, 8명에 대하여 보완명령, 5명에 대하여 경고 및 시정조치 하였으며, 2016년 12월 수시 변동자 103명에 대한 추가 심사를 진행하여 76명은 실무종결 처리하고, 21명에 대하여 보완명령, 6명에 대하여

경고 및 시정조치함으로써 부정한 재산증식을 방지하고 공무집행의 공정성을 확보하여 시민에 대한 봉사자로서 공직자의 윤리를 확립하였다.

7. 법무 관리

(1) 자치법규 관리 및 정비

자치권의 확대에 각종 법령에서 조례로 위임한 사항에 대한 자치법규 제·개정 및 새로운 고유 사무의 발굴 등 시정에 필요한 법적 근거를 적기에 마련하여 각종 시책 추진이 신속·합법적으로 이루어질 수 있도록 자치법규 관리에 만전을 기하였다. 또한, 법제처의 ‘자치법규 자율정비 제도’를 적극 활용하여 상위법령 위반 및 개정사항 미반영·시대에 뒤떨어지거나 입안기준에 맞지 않는 용어 정비와 같은 자체과제를 선정하여 정비하는 등의 노력을 다하여 시 자치법규에 대한 신뢰성을 높였다.

○ 자치법규 정비 현황

(단위 : 건)

구분	계	제정	개정	폐지
계	116	24	86	6
조례	76	19	54	3
규칙	23	2	19	2
훈령·예규	17	3	13	1

※ 조례·규칙심의회 운영 : 25회

(2) 중요문서 심사

각종 인·허가를 비롯한 행정처분 등 시민생활과 밀접한 연관이 있는 중요문서에 대하여는 적법성이나 정당성 등에 대한 철저한 사전심사를 통해 시민들이 위법·부당하게 권익을 침해당하는 일이 없도록 함은 물론 불필요한 쟁송의 소지를 없애고 공정하고 신뢰할 수 있는 행정실천에 중점을 두었다.

8. 송무 관리

(1) 행정심판

행정심판은 “행정청의 위법·부당한 처분 그밖에 공권력의 행사·불행사 등으로 인한 국민의 권리 또는 이익을 침해받은 국민이 행정기관에 제기하는 제도이며, 권익을 침해당한 자가 처분청의 직권 상급 행정청에 대하여 취소, 무효 또는 그 이행을 구하는 행정청에 대한 약식 재송절차”라 정의 할 수 있고, 정당한 사유가 없는 경우 처분이 있음을 안 날로부터 90일 이내에, 처분이 있는 날로부터 180일 이내에 제기되어야 한다. 심판청구는 일정한 사항을 기재한 서면으로 하여야 한다. 행정심판은 사법기관의 판결 전에 행정청이 스스로 시정할 수 있는 기회를 가지며, 신속히 처분의 적법·위법 여부를 가릴 수 있으므로 소송의 경제성을 확보할 수 있다.

○ 2016년 행정심판 청구 처리 현황

(단위 : 건)

접수	처리(확정종결)				
	소계	인용	기각	각하	변경(1/2)
43	43	1	28	4	10

(2) 행정·민사소송

민선자치시대를 맞아 행정환경이 다변화되면서 행정처분과 관련한 시민들이 자신의 권익을 찾기 위해 사법기관에 그 행정처분의 위·적법여부를 구하는 재송사건이 2010년 15건에서 지속적으로 증가하고 있으며, 제기내용을 유형별로 보면 주로 건축, 경제분야의 불허가처분의 취소소송과 영업정지, 세무관련 부과처분 취소소송 등이 진행되었다.

민사소송은 시와 시민간의 대등한 입장에서 자신의 권익을 다투는 재송절차라 할 수 있다. 민사소송을 수행하는 데는 행정소송과는 달리 여러가지 어려움이 있는데, 부당이득금반환청구소송 등과 같이 증빙자료의 확보 등이 승·패소의 관건이 되고 있으며, 손해배상청구, 구상금 청구 및 소유권확인 소송이 주로 제기되고 있고, 2010년도부터 급격하게 증가하고 있는 바 이는 시민의 행정욕구가 그만큼 많아졌다는 반증인 것이다.

○ 2016년 행정소송 처리 현황

(단위 : 건)

접수	처리(확정종결)						
	소계	인용	기각	각하	소취하	화해조정	진행
71	43	8	13	8	12	1	24

○ 2016년 민사소송 처리 현황

(단위 : 건)

접수	처리(확정종결)						
	소계	승소	패소	각하	소취하	화해조정	진행
9	9	4	2	0	0	2	1

(3) 향후 추진방향

지역 주민의 행정수요가 해를 거듭할수록 다양화되고 행정 환경의 변화 또한 두드러지는 지금에 시민 권리의식의 향상으로 행정쟁송은 계속적으로 증가하고 있는 실정이며, 아울러 각종 소송의 처분결과가 행정집행에 미치는 영향 또한 간과할 수 없는 것이 현실이다.

따라서 행정처분 등 각종 업무를 처리함에 있어 사전 법적검토를 철저히 하여 쟁송사건을 줄이고 또한 쟁송이 제기되면 적극적으로 대응하여 승소하도록 최선을 다하여 시 재정 손실 방지 및 행정의 신뢰성을 최대한 확보하여야 하겠다.

일상생활에서 발생하는 각종 법률문제에 대한 시민의 궁금증 해소와 알 권리 충족을 위해, 고문변호사가 자문하고 있는 ‘충주시 홈페이지 사이버 무료 법률상담실’을 지속 운영할 계획이다.

9. 통계조사**(1) 경제총조사**

통계법 제5조 및 제17조에 의한 지정통계로 산업활동 전반에 대한 고용, 생산 등에 관한 구조를 파악하여 정부정책 수립과 평가 등을 지원하는 기초자료로 활용하고자 실시한다.

조사기준 시점은 2015년 12월 31일이며, 관내 산업활동을 수행하고 있는 종사자 1인 이상 사업체를 대상으로 전수 조사하였다.

조사기간은 2016년 6월 7일부터 7월 22일까지이며, 조사원이 사업체를 직접 방문하여 면접조사 하는 방식으로 진행되었다.

조사항목은 창설연월, 조직형태, 연간 급여액 및 유·무형자산 등 총 41문항이며 조사 결과는 2017년 9월 공표 예정이다.

(2) 충주시 특화작물조사

통계법 제17조 및 18조에 의한 지정통계로 충주시의 특화작물인 사과, 복숭아, 고구마, 밤의 생산 및 경영실태를 파악하여 농업 정책수립을 위한 연구 및 기초자료로 활용하기 위하여 올해 첫 1회로 실시하였다.

조사 기준시점은 2015년 12월 31일이며 관내 사과, 복숭아, 밤을 각각 1,000m²이상, 고구마 100m²이상 재배농가를 대상으로 표본조사를 실시하였다.

조사기간은 2016년 7월 29일부터 8월 11일까지이며, 조사원이 농가를 직접 방문하여 면접 조사 하는 방식으로 진행되었다.

조사항목은 재배경력, 재배면적, 생산량, 주요 출하처 등 총 80문항(사과20, 복숭아 20, 고구마20, 밤19)이며, 조사결과는 2016년 12월 공표하였다.

(3) 충북 사회조사

통계법 제18조에 의한 승인통계로 시민생활의 양적, 질적 측면의 수준 측정을 가능하게 하여 개인, 가정 및 충주시의 전반적인 복지정도를 측정하고 향후 사회 경향 및 변화를 예측하여 효율적인 정책 수립의 기초자료 제공을 위해 실시한다.

2016년 8월 29일 기준으로 관내 1,200개 표본가구 중 만 13세 이상 가구주(원)을 대상으로 조사를 실시하였다.

조사기간은 2016년 8월 29일부터 9월 12일까지이며, 조사원이 가구를 직접 방문하여 면접조사 하는 방식으로 진행되었다.

조사항목은 가구, 가족, 교육, 보건, 환경 등 12개분야 68개 항목이며, 조사결과는 2016년 12월 공표하였다.

제3절 안전총괄

1. 재난안전관리

(1) 재난안전대책본부

재난안전 대책본부는 재난 및 안전관리기본법 제16조의 규정에 의거 관할 구역 안에서 재난의 예방·대비·대응복구 등에 관한 사항을 총괄·조정하고 필요한 조치를 취하기 위하여 설치된다.

기능은 재난의 예방·대비·대응·복구 등에 관한 사항을 총괄 조정하고 재난상황에 대한 통합관리를 위하여 재난관리책임기관의 장에게 제반 조치 요청 등을 하는 것이다.

○ AI 재난안전대책본부 운영

- 운영개요 : AI의 전국적 확산 우려에 따른 재난안전대책본부 편성 운영.
- 운영기간 : 16.12.15. ~ 17.4.18.
- 운영장소 : 재난안전상황실
- 구 성 : 6개반 7명(24시간 2교대 근무)

※ 종합상황반, 이동통제반, 살처분반, 교육홍보반, 사후관리반, 인력장비반.

- 2016년 운영경과

‘16.12.15 : AI 방역대책본부를 재난안전대책본부 전환

‘16.12.29 : AI 재난안전대책본부 확대, 반별 1명→ 2명(6개반 12명)

(2) 재난종합상황실 운영

재난상황을 종합적으로 파악·관리하여 재난상황의 계선보고, 국가재난관리시스템 보고 및 전파와 비상소집 등 재난상황관리에 필요한 사항을 처리한다. 연중무휴로 종합상황실을 운영하여 각종 재난 사고 접수 및 신속한 상황관리체계를 상시 유지하고 있다.

(3) 재해위험개선지구 정비사업

태풍, 홍수, 호우등 불가항력적인 자연현상으로부터 안전하지 못하여 국민의 생명과 재산에 피해를 줄 수 있는 지역을 체계적으로 정비·관리하여 자연재해를 사전 예방하거나 재해를 경감하기 위하여 국도비를 지원받아 지속적으로 추진하고 있다.

○ 자연재해 예방사업 현황

(단위:백만원)

사업명	사업량	총사업비	연차별 투자계획		
	사업기간		기투자	2016년	2017년 이후
봉방 재해위험개선지구 정비사업	배수펌프장 증설, 교량 재가설	27,520	6,720	10,800	10,000
	2015 ~ 2018				
살미 토계 재해위험개선지구 정비사업	배수펌프장 신설	9,755	-	210	9,545
	2017 ~ 2020				
산척 석천지구 급경사지 정비사업	급경사지 800m	10,000	-	0	10,000
	2017 ~ 2020				
주덕읍 침수예방 정비사업	배수로 1.4km	800	-	800	-
	2015 ~ 2016				

(4) 자연재난 사전대비

○ 자연재해 저감시설

합계	소하천	저수지	양수장	취입보	도시배수 펌프장	하수처리 시설	사방 시설
786	328	72	70	247	6	5	58

○ 배수펌프장

시설명	시설 등급	위치	규모	최대 배수량 (m ³ /분)	준공 년도	비고
6개소						
봉방배수펌프장	농업용	봉방동 546-3	모터펌프 1400hp×5	2,050	1992	
용두배수펌프장	“	용두동 481-16	모터펌프 1100hp×2	600	1992	
창동배수펌프장	“	창동리 196	모터펌프 1000hp×2	520	2000	
목계배수펌프장	“	목계리 246	모터펌프 250hp×3	420	2002	
칠금 간이 배수펌프장	“	칠금동 459-57	모터펌프 75hp×1	20	1992	
만정배수펌프장	“	검단리 73-6	모터펌프 120hp×2	70	2010	

○ 설해대책

제설장비	교통소통 취약구간	중점제설구간	제설취약지	이면도로	비고
354대	13개소	시내 130.5km 외곽 182.8km	27개소	읍면 696.47km 동 78.25km	

○ 제설장비 및 물자

- 본청

인원(명)				장비(대)			적사장(개소/m ³)		위험표시판 설치(개소)	
계	공무원	기동반	기타	주장비 (덤프)	부수장비			계획	실적	계획/실적
					습염 살포기	제설삽날	대형고압 살수장치			
3,341	1,310	14	2,017	14	11	14	2	1,000	1,000	45/45

- 읍면동

구분	보유량	트랙터 부착	차량부착		엔진 블로워	인도용
			1톤차부착	살포기		
계	313	251	9	31	21	1
주덕읍	18	16	0	2	0	0
살미면	15	14	0	1	0	0
수안보면	17	16	0	1	0	0
대소원면	19	18	0	1	0	0
신니면	30	29	0	1	0	0
노은면	20	19	0	1	0	0
양성면	24	20	1	2	1	0
중앙탐면	31	26	1	2	2	0
금가면	11	10	0	1	0	0
동량면	15	13	1	1	0	0
산척면	11	10	0	1	0	0
엄정면	25	23	0	1	1	0
소태면	19	17	1	1	0	0
성내충인동	2	0	0	1	1	0
교현안림동	10	1	1	1	7	0
교현2동	4	0	0	1	3	0
용산동	1	0	0	1	0	0
지현동	2	0	0	1	1	0
문화동	2	0	0	2	0	0
호암직동	6	1	1	2	1	1
달천동	13	12	0	1	0	0
봉방동	5	2	1	2	0	0
칠금금릉동	3	1	0	1	1	0
연수동	4	0	2	1	1	0
목행용탄동	6	3	0	1	2	0

○ 복구 및 구호장비

- 응급복구장비 보유 및 임대 현황

(단위 : 대)

구분	지자체 보유 장비									
	계	덤프	굴삭기	페이더	크레인	청소차	불도저	집게차	트랙터	기타
충주시	64	4	11	-	-	22	1	-	-	26

- 침수방지용 장비 보유 및 임대 현황

(단위 : 대)

구분	지자체 보유 장비								
	계	양수기(대)		수중펌프(대)		비상발전기(대)	호스(m)	전선(m)	기타
		10HP 이상	10HP 미만	10HP 이상	10HP 미만				
충주시	568	-	568	-	-	1	55,200	-	-

- 수방자재, 공구 보유 및 임대 현황

(단위 : 개)

구분	지자체 보유 자재										
	계	포대(매)		덮개(m²)		묶음줄 (타래)	말뚝 (개)	작업공구			기타
		톤 백	PP포대	보온덮개	비닐			삽	낫	톱	
충주시	46,471	2,625	38,124	321	172	189	2,022	563	316	250	1,889

- 의료기관 현황

병원명	병상수	영안실	소재지	전화번호	비고
5개소 (종합병원 2개소)	994	2			
충주의료원	290	1	안림동	871-0114	종합
건국대 충주병원	411	1	교현2동	845-2501	종합
충주새로운병원	78	-	문화동	843-9300	-
충주중앙병원	143	-	충인동	856-2100	-
세명대충주한방병원	72	-	봉방동	856-1010	-

- 인명구조대 현황

구조대명	대원수	구조장비	연락처	비고
충주소방서 119구조대	31	1,742점	841-3310~4	
충주호 수난구조대	10	504점	841-3320	

- 구호물자 확보 현황

구분	일시구호 세 트	응급구호 세트(기본용)	응급구호 세트(개인용)	재가구호 세 트	개별구호 물 품
수량	-	-	314	-	
품명	양 곡	천 막	모포,침구	취사도구	생필품
수량	- 천원	101 조	1,008점	126점	-점

- 이재민 수용시설 현황

구 분 읍면동	합 계		학 교		마을 회관		기 타	
	개소	명	개소	명	개소	명	개소	명
계	57	24,096	43	22,108	7	1,271	7	717

- 급수시설 현황

민방위급수시설 확보 현황(개소)	상수원 (개소)	취수원 (개소)	배수지 (개소)	먹는샘물 제조업체수
14	3	198	190	6

- 급수차 보유 현황

계	소방서	군부대	건설업체	관공서
38	16	2	19	1

- 방역물자 확보 현황

장비(대)				물자					
동 력 분무기	휴대용 연막기	차량용 연 무 소독기	초립자 약제 살포기	살충제	살균제	우 물 소독약	예 방 주사약	기타 (독사 해독제)	비축 장소
1	36	27	1	2,340 ℓ	120 ℓ	108Kg	123도스	12도스	보 건 소 단월2배수지

2. 시설 및 유도선 안전관리

우리는 공동주택·대형건축물, 교량 등 594개의 특정관리대상 지정시설과 국내 내수면 중 최대 규모를 자랑하는 유도선 7척이 운항 중에 있으며, 불특정 다수가 이용하는 다중이용시설 및 유도선 등 재난관리대상 지정시설에 대한 안전관리의 중요성은 매우 크다고 하겠으며, 이의 원활한 추진을 위하여 유관기관·관련부서가 함께 참여하는 현장중심의 안전관리계획을 수립하고, 지속적인 안전점검 실시를 통하여 각종 사고 예방에 만전을 기하고 있다.

(1) 시설 안전관리

재난의 예방 및 신속한 수습·복구를 위하여 유형별 안전계획을 수립, 적절한 재난사고 대비·대응 태세를 유지하고 있으며, 전기·가스·건축·토목·산업안전 등 분야별 민간 전문가를 『충주시안전관리자문단』으로 위촉, 시기별 점검반을 구성하여 안전수칙을 교육하고, 시설물을 점검하는 등 선제적 재난·안전사고 예방을 위하여 힘쓰고 있다.

○ 특정관리 대상시설

(2016. 12. 31. 기준)

계	시설물	건축물
594개소	67개소	527개소

또한 생활 속 안전모니터링의 중요성을 감안하여, 시민들의 자발적 참여와 안전문화의식 선진화 조기 정착을 위하여 TV, 신문, 인터넷, 마을애프, 전광판 등 모든 가용매체를 총 동원, 안전문화 캠페인을 추진하고 있으며, 특히 생활 주변 안전위해요소를 시민들이 직접 제보하는 안전신문고 앱 및 웹을 집중 홍보, 재난취약요인 사전제거에도 만전을 기하고 있다.

아울러 조손가정, 홀로노인 가구 등 상대적으로 생활안전에 소홀한 재난취약계층 300여 가구를 선정, 전기분야 무상점검을 실시하여 화재, 감전 등 생활 안전사고 예방을 위한 시책을 개발, 추진하는데 만전을 기하였다.

(2) 유도선 안전관리

내륙의 바다라 불리는 충주호반은 국내 내수면 가운데 최대 규모로 연간 50만명 이상의 관광객이 찾아 수상 유람 및 레저 활동을 즐기고 있으며, 충주호관광선을 비롯한 유도선 8척과 각종 수상레저기구에 대한 안전점검 등 각종 계도활동을 한층 강화하여 안전하고 쾌적한 수상 휴식공간을 제공하고 있다.

○ 관내 유도선 및 행정선 현황

회사별	운항구역	척수	비고
충주호관광선	충주호	8척	464인승 2척, 123인승 3척 등
충주시	충주호, 탄금호	2척	충북 507, 충북 510호

유도선의 안전이라 함은 무엇보다 관리주체의 투철한 안전의식과 사고 대처능력 함양이 최우선이라는 신념 아래 관광 성수기가 시작되는 3월에 유도선 사업자 및 종사자에 대한 안전교육을 실시한 바 있으며, 유도선 및 수상레저기구의 전반적 안전관리 실태 점검을 위하여 국민안전처·충청북도·소방·경찰·민간전문가로 점검반을 구성, 집중적인 시기별 합동점검과 자체 불시점검을 약 20여회 실시하여 60여건의 불안전 요인을 사전에 제거하였다.

또한 우리시에서 보유 중인 행정선 2척으로 충주호 및 탄금호를 대상으로 20여회 순찰 감시로 수상에서의 각종 불법행위를 미연에 방지함은 물론 수난사고시 인명구조를 위한 각종 훈련을 실시하고, 수질오염 사고 수습활동을 펼치는 등 유도선 무사고를 위한 활동을 전 방위적으로 추진하고 있다.

충주호반을 찾는 관광객에게 유도선 이용에 아무런 걱정이 없다는 안전의식을 심어줘 보다 많은 관광객을 유인하는 효과가 기대되며 수려한 자연경관과 풍부한 역사유적, 안전하고 쾌적한 도시로서의 충주를 널리 알리는 계기가 될 것이다.

3. 민방위대 편성 및 교육훈련

적의 침공으로부터 국민의 생명과 재산을 보호하고 신속한 복구를 도모하여 조직적이고 비군사적인 제반활동으로 평상시에는 자연재해 인위재난에 대비하기 위하여 민방위대가 1975년도에 창설된 이래 대원들의 부담의 경감과 편의증진을 위해 9차례에 걸쳐 제도를 개선하여 왔으며 2007년도에 민방위대 편성 연령이 45세에서 40세 이하로 하향 조정되었다. 2016년 12월 말 기준으로 612대 12,076명이 민방위대에 편성되어 있으며 실생활에 도움이 되는 민방위 교육과목을 편성하여 강의식 소양교육을 체험·실기교육으로 전환하여 생활민방위 위주의 교육을 실시하고 있다.

○ 민방위대 편성

(2016. 12. 31. 기준)

계	지역	직장	지원대
12,076명	11,288명	695명	93명

○ 민방위대원 교육

(2016. 12. 31. 기준)

기본교육	비상소집	대장교육	자체교육인정자	기타
4,134명	6,892명	623명	72명	355명

4. 민방위 시설장비 관리

(1) 민방위 비상급수시설

수원지 파괴, 전쟁 등과 같은 유사시 상수도시설이 제 기능을 다하지 못할 때 음용수, 생활용수 등 비상용으로 활용하기 위한 시설로 우리시에서는 14개소의 비상급수시설을 관리하고 있으며, 연 4회 이상의 수질검사 실시로 양질의 식수를 제공하고자 시설관리에 최선의 노력을 기울이고 있다.

○ 민방위 비상급수시설 현황

(2016. 12. 31. 기준)

계		정부지원		공공기관		민간시설	
개소	톤/일	개소	톤/일	개소	톤/일	개소	톤/일
14	3,945	9	2,985	3	680	2	280

민방위 비상급수시설 중 수질이 양호하고 수량이 풍부한 칠금2호 어린이공원, 칠금4호 어린이공원, 교현3호 어린이공원, 봉방동사무소 4개소를 연중 개방하여 양질의 지하수를 시민에게 공급함으로써 민방위시설에 대한 시민의 신뢰를 구축하고 있다.

(2) 민방위 비상대피시설

민방위사태 발생 시 주민의 생명과 재산을 보호하기 위한 시설로서 3.3㎡당 4명을 대피 기준으로 69개소 286,378㎡의 시설을 확보하여 관리하고 있다.

○ 민방위 비상대피시설 현황

(2016. 12. 31. 기준)

계		정부지원		공공용 지정시설	
개소	㎡	개소	㎡	개소	㎡
69	286,378	-	-	69	286,378

5. 주민신고망 운영

우리의 안정된 생활을 위협하는 생활주변의 위해 요소들을 조기에 발견하여 신속히 대처함으로써 그 피해를 예방하고 사회안정에 기여하고자 2,191개의 주민신고망을 구성하여 운영하고 있다.

(1) 주민신고망 현황

(2016. 12. 31. 기준)

계	기본신고망	특별신고망	이동신고원	고정신고원
2,191명	1,485명	90명	257명	359명

(2) 추진실적

○ 주민신고망 정비·보강 : 2회

○ 주민신고망 홍보실적

- 대국민 안보의식 고취를 위한 안보견학 실시 : 2회
- 주민신고 홍보물(보조배터리) 및 전단지(4,000부) 배부
- 비상대비 시민행동요령 홍보 병행 실시

제4절 정보통신

1. 정보화 교육 추진

(1) 개요

시민을 대상으로 지속적인 정보화교육을 통하여 시민 각계각층의 정보격차 해소 및 정보활용 능력을 향상시키고, 교육과정을 다양화하여 시민 누구에게나 언제, 어디서나 정보화교육의 혜택을 받을 수 있도록 열린 기회를 제공하여 시청 정보화교육장 및 노인복지관, 출장교육 장소에서 상시 열린교육을 지원하였고 교육을 신청하는 읍·면·동 교육장소로 강사지원단을 파견하여 맞춤형 정보화교육을 실현하였으며, 공무원 정보화교육을 병행하여 지방행정의 전문성 제고와 발전하는 정보화 행정체계에 능동적으로 대처하였다.

(2) 주요성과

구 분		인 원 (명)	교 육 내 용
계		4,313	
공무원교육 (1,271)	시청 정보화교육장	1,271	파워포인트, 엑셀, 스마트폰활용, 트위터&페이스북, 동영상제작, 이미지 편집, 행정시스템 관련
주민교육 (3,042)	시청 정보화교육장	1,324	컴퓨터&인터넷기초, 한글, 엑셀, 이미지편집, 트위터&페이스북, 동영상 제작, 블로그&카페 등
	노인복지관	816	컴퓨터&인터넷기초, 스마트폰 활용, 블로그&카페 등
	출장교육	175	찾아가는, 어디든지 정보화교육 등
	기타교육	727	농업인 정보화교육, 귀농귀촌인 정보화교육 등

(3) 기대효과

실생활에서 활용이 가능한 생활형 기초 정보화 교육을 지원하고 시민계층 간 정보격차 해소에 중점을 두어 정보화 교육을 실시함으로써 시민 모두에게 혜택이 가능한 맞춤형 정보화교육의 실현을 기대하고, 고도화되는 행정정보 서비스를 시민 모두가 만족하

고 쉽게 접근할 수 있는 전자민원 행정서비스로 인식시키며, 시정홍보 및 각종 공지사항 등을 정보화교육과 접목시켜 시민의 적극적인 시정참여율을 제고할 것으로 확신된다.

2. 정부 3.0 기반의 홈페이지 운영

(1) 개요

충주시 홈페이지를 통해 개방·공유·소통·협력의 정부 3.0 패러다임에 부합하는 서비스를 제공하기 위하여 반응형웹, 회원제 전환, SNS 공유기능 등을 개편 구축 한 이후 통합유지보수를 통해 42개 홈페이지 일괄 관리하게 되었다. 또한, 첨부문서 바로보기 솔루션을 도입하여 다양한 기기(컴퓨터, 스마트패드, 스마트폰 등)에서도 첨부문서를 자유롭게 볼 수 있도록 하여 정보 접근성을 강화시켰다.

(2) 주요성과

구 분	내 용	사 업 비	비고
홈페이지 통합유지보수	○ 시청 대표홈페이지 등 42개 홈페이지 통합운영 및 보건소 홈페이지 개편	50,000천 원	
홈페이지 첨부문서 바로보기 솔루션 도입	○ 첨부문서 바로보기 솔루션을 도입하여 다양한 기기(컴퓨터, 스마트패드, 스마 트폰 등)에서도 첨부문서 바로보기 가능	22,000천 원	

(3) 기대효과 및 향후계획

반응형웹 기술의 적용으로 장소·기기의 제약을 없애고 첨부문서 바로보기 솔루션을 도입하여 기기와 프로그램에 종속적이지 않고 자유롭게 내용을 확인하는 등 정보접근성을 강화하였으며 또한 웹호환성·웹접근성을 강화하여 시민들이 홈페이지를 이용하는데 있어 신체적·기술적 제약 여건과 관계없이 서비스를 이용할 수 있도록 하여 소통채널의 제약을 없애 시민과 자유롭게 공감하는 소통행정 추진으로 SMART-충주 실현에 기여하였다.

아울러, 시민의 개인정보를 최소한으로 수집하고 보호하여 안전하고 신뢰받는 서비스를 제공할 계획이다.

3. 행정업무의 정보화 추진

(1) 개요

행정의 생산성과 투명성을 높이고 다양한 서비스 제공 등으로 행정정보화의 질적인 향상을 도모하고 다양한 민원을 처리할 수 있는 행정종합정보시스템 구축과 전자시정기반 구축, 전산 보안을 위한 보안 소프트웨어의 도입 및 행정정보시스템 데이터 용량 확보로 전자지방정부 구현을 공고화 하였다.

(2) 주요성과

구 분	내 용	사 업 비	비고
행정정보시스템운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정정보시스템의 안정적 운영을 통한 양질의 행정서비스 제공 - 행정정보(공통기반)시스템 운영 · 민원행정, 지적, 주민등록, 재세정, 환경, 지역산업, 새올행정 등 	87,651천원	
바이러스방역 소프트웨어구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 바이러스 방역시스템 구축 - 바이러스 및 스파이웨어 차단 등 실시간 감지 ○ 내PC지키미 유료버전 도입 - 사용자 스스로 보안수준 확인 및 개선 	60,320천원	
행정업무용 PC 통합 구입 및 설치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정업무용 PC 통합 구입 및 설치 - 조달청 2단계 경쟁을 통한 PC 일괄 구입으로 예산 절감 - PC 통합관리 운영 환경 마련 	287,549천원	

(3) 향후계획

각종 정보화 시스템의 지속적, 안정적인 운영을 통한 행정 정보화 사업의 추진으로 원활한 소통행정을 실현하고, 전산화를 통한 한차원 높은 양질의 행정서비스 구현으로 행정 정보화를 지속적으로 추진할 예정이다.

4. 실과소(본청) 노후 스위치허브 교체

(1) 개요(현황)

근거리 통신망의 노후화로 인한 잦은 장애 해소를 위해 본청 스위치허브를 교체하여 통신망 성능 개선하였으며, 안정적인 정보통신망 운영을 통해 원활한 행정적인 업무지원을 하고자 하였다.

(2) 주요성과

구 분	내 용	사 업 비	비고
노후 스위치허브교체	○ 노후화된 스위치허브를 교체하여 정보통신망 성능개선	85,000천원	

(3) 향후계획

정보통신장비의 대용량 네트워크 환경 구축으로 안정적인 운영기반 확보와 행정업무의 트래픽 처리성능 향상으로 민원행정업무의 중단 없는 서비스 제공, 안정적인 대민서비스 지원을 지속적으로 할 것이다.

5. 농촌지역 광대역 가입자망(BcN) 구축

(1) 개요(현황)

통신, 방송, 인터넷이 융합된 광대역 멀티미디어 서비스(IPTV, 영상전화, 원격진료 등)를 안전하게 광대역으로 이용할 수 있도록 농촌지역에 설치하여, 도·농간의 정보화 격차를 해소시키고 삶의 질을 향상시켜 살기 좋은 농촌을 만들고자 하였다.

※ 광대역가입자망(BcN : Broadband Convergence Network)

(2) 주요성과

구 분	내 용	사 업 비	비 고
농촌지역 광대역 가입자망 구축	○ 50세대 미만 농촌지역 19개 행정리에 광대역가입자망 구축 - 2010년 이전 : 30개 행정리 구축(KT) - 2010년 구축 : 9개 행정리 구축 - 2011년 구축 : 16개 행정리 구축 - 2012년 구축 : 16개 행정리 구축 - 2013년 구축 : 13개 행정리 구축 - 2014년 구축 : 28개 행정리 구축 - 2015년 구축 : 37개 행정리 구축 ※ 2016년까지 169개 행정리 중, 168개 행정리 구축	총 : 313,500천원 국비 : 78,375천원 도비 : 23,512천원 시비 : 54,863천원 사업자 : 156,750천원	KT

(3) 기대효과 및 향후계획

초고속 인터넷 이용기반 확충으로 농촌지역의 균형발전 및 농산물의 초고속 인터넷망을 이용한 판로 활성화를 이루었고, 인터넷 음영지역 해소로 농촌정보화 촉진 및 삶의 질 향상에 기여하였으며, 농촌지역 행정리 50세대 미만 마을에 광대역 가입자망 구축이 완료될 때까지 지속적으로 추진하겠다.

(4) 기타 특이사항

일부 농촌지역 50세대 이상인 마을에도 광대역 가입자망(BcN) 설치가 미흡한 지역이 있어 기간통신사업자와 지속적으로 협의하여 설치될 수 있도록 최선의 노력을 하겠다.

6. 공공 무선인터넷(WiFi) 구축

(1) 개요

기존 정부주도의 공공무선랜 구축 사업이 공공 및 복지시설에 국한되어 있어, 시 독자적으로 젊은층 많이 유동하는 지역을 선정하고 무선인터넷(Public WiFi)을 확대 구축하여, 시민들의 정보접근격차를 해소하고 이를 통해 공감·소통의 공간을 마련하여 삶의 질을 향상 시키고자 하였다.

(2) 주요성과

구 분	내 용	사 업 비	비 고
공 공 무선랜 구 축	○ 성서상가 차 없는 거리 일원 5개소 공공무선랜 구축 완료 - 2015년 : 연수상가 일원 5개소 구축	시비 : 35,000천원	

(3) 기대효과 및 향후계획

무선인터넷(WiFi) 인프라 확대 설치로 정보접근 격차를 해소시키고, 소통의 공간 마련으로 삶의 질 향상에 기여하였으며, 향후에도 보다 많은 장소에 무선인터넷 인프라를 구축하여 정보음영지역을 최소화하기 위해 지속적으로 추진하겠다.

(4) 기타 특이사항

※ 2013년 ~ 2015년 무선인터넷 이용격차 해소사업 현황

구 분	내 용	사 업 비	비 고
공 공 무선랜 구 축	○ 전통시장, 복지시설, 보건지소 등 서민과 소외계층을 위한 공공장소에 무선인터넷서비스 기반 구축 완료 - 2013년 구축 : 21개소 - 2014년 구축 : 21개소 - 2015년 구축 : 12개소	총 : 180,772천원 국비 : 45,193천원 시비 : 45,193천원 사업자 : 90,386천원	LGU+ SKT KT

7. 충주시 CCTV통합관제센터 운영

(1) 개요(현황)

충주시는 재난·재해 및 날로 다양화되는 범죄사건으로부터 시민의 안전한 생활을 지키기 위해 각 기능별로 분산해 있던 CCTV시스템을 한 곳으로 통합 관리하는 통합관제시스템을 2011년 8월부터 추진하여 2012년 4월 구축 완료하였다. 이로써 시민을 위한 보다 나은 생활안전서비스를 제공할 수 있는 계기를 마련하였다.

(2) 주요성과

구 분	내 용	사 업 비	비 고
통합관제센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV모니터링 운영 : 2012. 4. 18일부터 ○ CCTV모니터링 카메라 대수 : 869대 (공원·어린이보호와 방범용 CCTV) ○ 운영인원 : 모니터요원 20명, 경찰 3명 ○ 근무방법 : 1일/5명씩 24시간 교대근무 ○ 운영내용 : CCTV 실시간 관제로 각종 사건·사고 신속대응 	576,000천원	
통합관제센터 운영 실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영상자료 제공 건수 : 822건 ○ 통합관제센터 모니터링 실적 : 20,657건 		
구 분	내 용	사 업 비	비 고
2016년 CCTV 설치 실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시공원·놀이터 설치 : 3개소 8대 ○ 저화질및 노후CCTV 교체 : 100개소 143대 ○ 차량번호 판독CCTV 설치 : 1개소 3대 	590,000천원	

(3) 기대효과 및 향후계획

충주시 CCTV 통합관제센터에서는 관내 공원과 어린이보호구역, 우범지역 등의 CCTV를 24시간 실시간 관제하고 내실 있게 운영함으로써 범죄로부터 어린이 보호와 시민의 안전한 생활서비스 제공에 기여하였으며,

향후에도 어린이보호구역 및 도시공원·놀이터, 생활취약권 지역 등에 경찰서와 협조하여 가장 최적의 장소에 CCTV를 설치함으로써 예산 범위에서 최고의 효과를 창출하여, 시민들의 재산과 생명보호를 통하여 안전한 충주시를 구현할 것이다.

(4) 기타 특이사항

2016. 6. 7.(화) 새벽 6시 30분쯤 지현동 사과유래비공원 내 정자에서 잠든 여성의 핸드백을 뒤져 금품을 훔쳐가는 남성을 발견한 모니터요원이 즉시 경찰에 알렸고, 현장에 출동한 경찰은 사라진 범인을 수사해 검거하였다.

2016. 11. 4.(금) 새벽 4시경 트럭을 열고 들어가 차안을 뒤지고 골목으로 사라지는 용의자를 발견한 모니터요원이 경찰에 연락하고, 예상 도주로를 중심으로 집중관제하다가 다시 인근에서 차량문을 확인하면서 지나가는 용의자를 발견하자 즉시 경찰에 알

려 검거를 도왔다. 용의자는 전문 차량털이 절도범으로 2015년에도 차량 내 현금과 물품을 절취한 적이 있다고 한다.

8. 도로명주소사업

(1) 개요(현황)

기존 주소체계는 1910년 일제가 조세징수와 토지관리를 위하여 작성한 지번에 기초하고 있으나, 그동안 도시의 팽창, 복잡화 및 지역개발사업 등에 따른 식별 등이 어려운 실정이었다. 이에 따라 기존 도로명은 가능한 그대로 사용하면서 도로명이 없는 이면도로는 물론 골목길까지 모든 도로에 도로명을 부여하고 도로명과 연계하여 건물에 순차적으로 일련번호를 부여하는 도로명주소사업의 성공적 기반을 구축하기 위해 우리시에서는 『충주시 도로명주소에 관한 조례』 제정 및 도로명주소위원회를 구성하는 한편 도로명 시설물 설치로 선진 국가를 위한 도로명주소 인프라구축에 노력하고 있다. 또한, 도로명주소 사업에 대한 국민적 공감대 형성 및 주소체계 조기 정착을 위하여 홍보·교육 강화, 생활화 촉진 등 적극적인 홍보활동을 전개하고 있다.

(2) 주요성과

사업명	내 용	사 업 비	비고
도로명주소안내 시설보강	○ 안내시설 보강 설치 - 도로명판 121개 - 벽면형 도로명판 398개 - 기초번호판 100개 - 도로명판 전수조사 용역 3,925개	43,230천원 21,694천원 8,370천원 18,600천원	
건물번호판 자체제작교부	○ 건물번호판 자체 제작 교부 : 1,070건	2,000천원	
도로명주소 홍보활동 추진	○ 도로명주소 홍보활동추진 - 홍보실적 : 55,900명 / 100회 · 미래주소사용세대에 라바 퍼즐 활용 홍보 · 축제 및 각종 교육 행사 시 홍보	12,000천원	
국가주소정보 시스템 고도화 및 유지관리	○ 도로명주소관리시스템 개선 및 유지관리 - 도로명주소기본도 유지관리사업 - 국가주소정보시스템(KAIS)유지보수	5,345천원 11,150천원	

(3) 기대효과

긴급출동을 필요로 하는 범죄·화재 등 사건사고와 재난재해 등에 신속한 대응체제를 구축할 수 있고, 선진국형 주소체계 도입으로 우편배달·택배·방문 등 시민생활의 편의 증대 및 물류비 절감 등 국가경쟁력 강화에 기여할 수 있다.

제5절 민원행정

1. 시민중심의 민원행정 추진

(1) 민원1회 방문처리제 정착

불필요한 사유로 인하여 민원인이 행정기관을 다시 방문하지 않도록 민원1회 방문처리제를 정착시키기 위하여 지속적인 노력을 해왔다. 복합민원에 관한 처리를 할 수 있도록 민원사무 처리에 경험이 있고 지역실정에 밝은 팀장급 21명을 민원처리 후견인으로 지정 운영하여 민원처리 과정에서 민원상담, 민원 처리 과정 및 결과안내 등 도움을 주었고, 민원조정위원회를 3회 개최하여 장기 미해결 민원 및 다수인관련 민원을 종합적으로 검토 조정하는 등 민원1회 방문 처리제 정착에 최선을 다하였다.

(2) 시민이 뽑은 친절공무원. 친절부서 선정

“친절”이 시민들로부터 무한한 신뢰와 사랑을 받을 수 있는 유일한 방법임을 인지하고 친절마인드를 향상하여 신속·정확·공정한 민원처리를 통해 올바른 공무원상 정립과 시민 감동 민원행정을 펼치고자 시민평가위원이 직접 친절공무원 및 친절부서를 평가하는 제도로써 2016년에는 친절공무원 12명, 친절부서 4개 부서를 선정하였다. 선발 절차는 1차로 충주시 시민행복콜센터를 통한 40개 민원부서의 민원담당자(6급 이하) 300여명을 대상으로 개인별 친절도를 평가하여 고득점자순으로 30여명을 선정하고, 1차에서 선정된 공무원을 대상으로 시민평가위원이 민원인으로 가장하여 평가표에 의거 2차 평가하여 선정하였다. 친절공무원과 친절부서로 선정된 공무원과 부서에 대해서는 사기진작을 위한 인센티브가 제공되며, 본 제도의 빠른 정착으로 민원 만족도 100% 달성이 이루어지길 바란다.

(3) ONE-STOP 민원서비스 제공

최근의 핵심 키워드는 당연히 “소통과 협업”이다. 우리시에서도 민원행정에 협업을 도입하여 ONE-STOP 민원서비스를 제공하고 있다. 운전면허시험장과 협업하여 여권신청시 국제운전면허증을 함께 신청할 수 있고, 혼인신고서 접수시 전입신고서를 함께 접수받아 처리하고 있으며, 사망신고 처리시 상속재산 확인을 시청 및 읍면동에 신청하여 결과를 확인 받을 수 있고, 출생신고시 출산장려금 등을 동시에 지원 받을 수 있는 행복출산 원스톱 서비스를 제공하고 있으며, 폐업신고시 세무서 폐업신고 처리도 가능하다.

2016년도 ONE-STOP 민원처리실적은 전체 1,603건이며, 세부적으로는 여권↔국제운전면허증 동시 발급 179건, 혼인신고↔전입신고 동시 처리 104건, 안심상속서비스 제

공 378건, 행복출산 원스톱 서비스 905건, 영업↔폐업신고 원스톱 처리는 37건이다. 시민 생활속 ONE-STOP 민원처리는 시민의 다양한 욕구에 맞춘 민원서비스 제공임과 동시에 시민 감동 민원행정의 든든한 초석이 될 것이다.

(4) 민원처리 마일리지 운영

신속, 공정, 친절한 민원사무처리를 조기에 정착시키고 우수부서 및 공무원에 대한 인센티브 제공으로 자긍심을 고취시키고자 2016년 민원처리 마일리지를 운영평가하였다. 법정처리기간 2일 이상 해결민원을 대상으로 본청 및 읍면동의 58개 부서 / 350명에 대한 민원처리 평가를 실시하여 최우수 부서 종합민원실, 우수부서 복지정책과, 신니면, 동량면이 선정되었으며, 지하수 개발 신고 관련 업무를 맡고 있는 김순창 주무관이 최우수 직원으로 선정되었다. 앞으로도 민원처리에 대한 마일리지제를 지속적으로 운영하여 민원 공무원에 대한 사기진작 및 신속한 민원처리에 최선을 다할 것이다.

(5) 충주시 시민행복콜센터 운영

「충주시 시민행복콜센터」는 시청 도시종합정보센터 4층에 자리를 잡고 2012년 11월 1일 개소하여 현재에 이르고 있으며, 시민 누구나 043-120(ARS 2번)을 누르면 민원접수 및 상담, 공연·행사 등 시청 소식 전반에 대하여 안내와 지방세, 세외수입, 상하수도 요금, 주차차위반 과태료, 환경개선부담금에 대한 안내를 하고 있다. 민원 접수·처리는 2014년 115,997건, 2015년 118,004건, 2016년 119,420건으로써 해마다 증가하고 있다. 또한 홀몸노인 어르신들의 외로움을 해소하고 응급상황 발생시 긴급조치를 취할 수 있도록 매주 상담원이 주 1~2회 건강(안부)여부 확인 및 독감예방접종 등 일상생활에 필요한 정보를 제공하는 『홀몸노인 심심(心心)콜 서비스』를 실시하여 만족도 높은 서비스 행정을 구현하였다.

(6) 고객만족의 주민등록 관리

타시도에서 충주시로 이주해 오는 전입세대가 충주시민으로서 생활하기에 불편함이 없도록 하기 위하여 2016년 3월에 「충주생활안내」책자를 제작하여 6,000여 전입세대에게 배부하였다. 책자에는 충주시에 대한 현황, 생활에 편리한 정보, 배움 프로그램, 주요 관광지, 의료·복지시설, 교육기관, 먹거리 등을 수록하여 낯선 환경에 쉽게 적응할 수 있도록 배려하였다. 또한 전입신고를 위해 관할 읍면동을 방문해야 하는 불편을 없애기 위하여 혼인신고 시 104건의 전입신고를 동시에 접수 처리해 주는 원스톱민원 서비스를 실시함으로써 민원편의 도모 및 시 인구증가 시책에도 크게 기여하였다.

(7) 찾아가는 주민등록증 발급서비스 운영

관내 고등학교를 직접 방문하여 주민등록증 신규 발급대상자에게 주민등록증 발급을 직접 접수·처리하여 줌으로써 공부에 전념하는 학생들의 시간적 부담 최소화 및 발급지연으로 인한 과태로 부과 등의 불이익을 해소하고자 민원현장을 찾아가는 서비스를 제공하였다. 2016년에는 9개 고교 217명의 학생에게 주민등록증 발급서비스를 제공하여 맞춤형 행정서비스 구현에 기여하였다.



(8) 본인서명사실확인제도의 활성화

기존 인감제도의 불편을 해소하기 위해 2012년 12월 도입된 제도인 본인서명사실확인제도가 시행된지 4년이 경과되었으나 발급실적이 저조하고 제도에 대한 인식 및 활성화가 부족하여 이에 대한 대책으로 서명확인서 발급률을 2016년 읍면동평가 지표에 반영하고 읍면동 담당자에 대한 수시 교육, 자체홍보계획을 수립·시행함으로써, 2016년 전국 발급실적(5.33%) 대비 충주시 발급실적(7.65%)이 우세한 결과를 보이는 등 인감제도를 축소하고 서명확인제도의 활성화를 도모하는 정부방침에 부응하였으며 글로벌 시대의 흐름에 부합하는 새로운 제도의 안정적인 정착을 위해 크게 기여하였다.



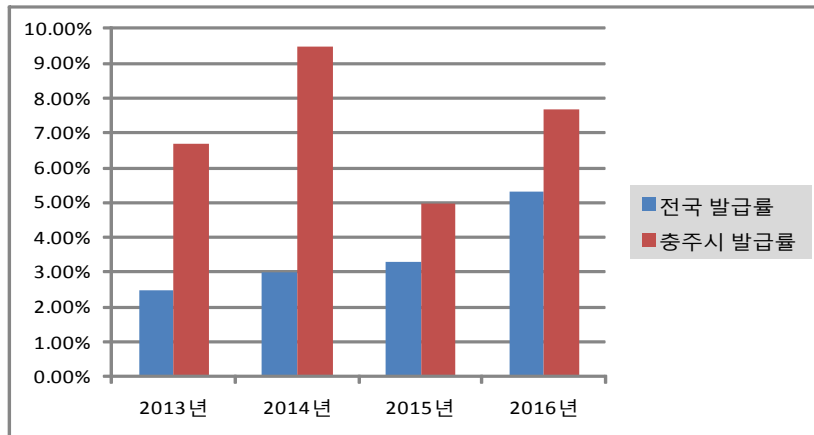
직원교육

배너

물티슈

전광판

※ 본인서명사실확인서 발급실적



2. 지적행정 추진

(1) 지적민원 처리

민원인의 편의 도모를 위해 인·허가 준공 토지 중 지목변경 대상 토지를 조사하여 정리하고, 시유지 도로·하천·제방 등의 공공사업 준공 후 지목변경 되지 않은 토지를 일제 조사하여 정리하는 등 950필지를 처리하였으며, 7,000필지의 공공용지 등에 대해 합병을 추진하여 효율적인 재산관리를 도모하였다. 또한 분할, 합병, 지목변경 등 13,965필지의 토지 이동 정리분에 대하여 토지표시변경 등 기촉탁을 실시하여 민원인의 시간적·경제적 편의를 도모하였다. 또한 분할, 등록 전환 등 7,507건의 지적측량 신청건에 대하여 지적측량성과검사를 완벽하게 실시 하여 측량에 대한 민원을 사전에 예방하는데 최선을 다하였다.

(2) 지적재조사사업 추진

토지의 실제 현황과 일치하지 아니하는 지적공부의 등록사항을 바로잡고 세계측지계 디지털 지적으로 전환함으로써 국토의 효율적 관리와 국민의 재산권 보호에 기여함을 목적으로 하는 「지적재조사에 관한 특별법」이 2012. 3. 17.부터 시행됨에 따라, 지적재조사사업의 기반 조성을 위하여 「충주시 지적재조사위원회의 구성과 운영에 관한 조례」를 2012. 12. 28. 제정하였으며, 2013. 10. 21. 지적재조사위원회와 경계결정위원회를 구성하였다.

2013년 부터 2016년 까지 주덕읍 신양1지구(429필지/454천㎡)와 양성면 영죽1 지구(924필지/1,033천㎡) 및 수안보면 미륵지구(34필지/11천㎡)에 대하여 사업을 완료하였

으며, 2016년 시행 중인 살미면 세성지구(488필지/510천㎡)는 2017년 6월경 사업을 완료할 예정이다. 또한 2017년에는 대소원면 매현지구 (259필지/265천㎡) 와 신니면 화석지구(158필지/219천㎡)에 대하여 사업을 추진할 예정이다.

(3) 부동산행정정보 일원화 사업

부동산에 대한 15종의 개별공부를 1종의 종합공부로 통합하여 제공하는 서비스인 부동산종합공부시스템(일명‘일사편리’)을 2014년 본격 시행됨에 따라 지적공부에 대하여 도형 및 속성자료를 지속적으로 점검하고 정리하였다. 등기부를 기준으로 소유권보존, 이전, 기타 등의 사유 인한 소유권 변동 자료를 33,634건 정리하였으며, 토지소유자 오기정정을 2,541건 처리하였으며, 또한 토지대장을 기준으로 토지이동에 대한 등기축탁을 14,439건 처리하여 등기부와 토지대장의 소유자 및 토지표시에 관한 사항을 일치 시킴으로써 부동산종합공부시스템의 안정적인 시행을 위하여 노력하였다.

(4) 찾아가는 부동산종합정보 서비스 운영

그동안 재산관리에 소홀했거나 불의의 사고 등으로 직계존비속 소유의 토지를 파악할 수 없는 경우 상속자가 본인 및 피상속자의 재산을 확인해 볼 수 있는 조상땅찾기 및 부동산종합정보 제공 서비스를 실시하여 24건/89필지(23,277㎡)에 대한 토지소유정보를 제공하였으며 2016. 7. 8.에는 주덕읍 장날을 활용하여 주덕읍사무소에서 충북도청, 법무사, 세무사, 한국국토정보공사와 합동으로 『찾아가는 부동산종합정보 서비스제』를 운영하여 조상땅 찾기 등 부동산에 대한 종합적인 정보를 제공하였다.



3. 부동산 관리

(1) 부동산중개업소 관리 및 부동산 거래신고

2016년 12월 말 충주시 관내의 부동산 중개업소는 총 314개소로 법인 1, 중개사 291, 중개인 22개소이다. 2015년과 비교할 때 25개소가 증가하였으며, 중개사는 27개소 증가, 중개인은 2개소가 감소하였다. 부동산중개업자의 중개수수료 과다징수, 전매행위, 가격담합 행위, 기타 법령의 준수여부 확인을 위해 분기별로 지도, 단속을 실시하였으며, 충주경찰서, 충주세무서, 공인중개사협회 등과 합동으로 불법·무등록 중개업소에 대한 단속을 실시하는 등 시민들이 재산상의 손해를 입지 않도록 총력을 다하였다. 그리고 부동산 신고 내역에 대한 사후 조사 및 정밀조사를 실시하여 실거래신고 위반자에 대하여 12건/ 50,950천원 과태료를 부과하였다.

※ 연도별 토지거래 현황

구분	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년
건수	15,396	15,216	15,250	13,291	14,512	14,710	17,654
면적 (천㎡)	29,502	27,305	37,744	24,027	17,306	20,843	37,339

(2) 토지거래허가구역 관리

충북경제자유구역 에코폴리스 사업지구를 허가구역으로 지정되어 관리하고 있으며, 2016년에 신규 토지거래허가구역을 지정(안림지구)을 지정하였다. 2016년도 허가구역내 토지거래 허가는 26건 39필지이며, 토지거래계약 토지이용 의무에 대한 사후이용 실태조사를 완료하여 토지거래허가구역 관리에 만전을 기하였다.

※ 토지거래허가구역 지정 현황

대상 지역		면적(㎢)	지정 기간	비고
충주시 중앙탑면	가흥리(전체)	6.92	2012.11.15.~ 2017.11.14.(5년)	충주에코폴리스
	장천리(전체)	7.69		
	봉황리(일부)	1.30		
충주시	연수동(일부)	0.05	2016.11.11.~	충주안림지구
	안림동(일부)	0.91	2019.11.10.(3년)	도시개발사업예정지

4. 개별공시지가 조사·결정

(1) 개요

개별공시지가는 토지 관련 국세 및 지방세와 각종 부담금의 기초 자료로 활용되며 국토교통부장관이 결정·공시한 표준지 공시지가를 기초로 매년 1월 1일과 7월 1일을 기준으로 개별지가를 산정한다. 우리시에서는 정확한 토지특성 조사를 통하여 공정한 개별공시지가를 결정함으로써 공평과세 및 행정의 신뢰성 제고에 노력하였다.

(2) 주요성과

- 충주시 부동산평가위원회 운영 : 5회
 - 위원구성 : 15명 (위원장 : 부시장, 부위원장 및 위원 : 14명)
 - 심의내용 : 272,026필지 심의(표준지가, 개별공시지가 결정, 의견제출 및 이의신청지가)

- 주요현황 (2016. 1. 1. 기준)

조사필지 수	조사인원	지가변동율	소요예산	비고
272,026	13명	3.99%(상승)	257,112천원	감정평가사 포함

- 용도지역별 지가 수준 (2016. 1. 1. 기준)

구분	최고 지가		최저 지가	
	소재지	지가(원/m ²)	소재지	지가(원/m ²)
상업지역	충의동 302	5,080,000	동량면 용교리 614-5	36,500
주거지역	칠금동 98-1	755,200	동량면 조동리 1349-1	32,900
공업지역	대소원면 영평리 BL A4-4	300,000	목행동 산91-1	19,300
녹지지역	안림동 1092-2	347,000	안림동 산57-28	1,110
비도시지역	대소원면 만정리 195-10	457,600	산척면 명서리 산45-4	155

○ 지목별 지가 수준

(2016. 1. 1. 기준)

구분	최고지가		최저지가	
	소재지	지가(원/㎡)	소재지	지가(원/㎡)
전	안림동 980-4	347,000	산척면 석천리 478-3	1,300
답	안림동 1092-2	347,000	동량면 손동리 605	1,810
대 지	충의동 302	5,080,000	동량면 손동리 608	3,560
임 야	단월동 산25-23	141,500	산척면 명서리 산58	377
공장,잡종지	칠금동 849	1,360,000	중앙탑면 용전리 527-20	3,650

○ 의견 및 이의신청 처리 현황

(2016. 1. 1. 기준)

구분	계(필지)	요구 사항		처리 현황		
		상향요구	하향요구	상향조정	하향조정	기각
계	265	205	60	59	25	181
의견제출	193	137	56	51	24	118
이의신청	72	68	4	8	1	63

2016년도 개별공시지가 조사 추진일정에 의거 조사계획의 수립 단계부터 개별공시지가의 결정·공시일까지 제반규정 및 절차를 준수하여 조세부와 등 관계기관의 지가 수요에 적기 부응하였다.

제6절 세무행정

1. 지방세수 증대를 통한 자주재원 확충

(1) 개요

철저한 세원 관리를 통한 지방세 적기 부과로 지방세수 증대를 적극적으로 추진하는 한편, 지방세 납기내 납부홍보 및 강력한 체납액 징수활동으로 지방세입 목표액을 초과 달성 하였으며, 효율적인 자금운용으로 이자수입을 극대화하는 등 자주재원 확충을 위하여 최선을 다하였다.

(2) 주요성과

○ 지방세 부과·징수현황 (2016년도 결산 기준)

(단위: 백만원)

세목별		목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	징수율 (%)		비고
					C/A	C/B	
합 계		205,373	230,932	215,758	105.1	93.4	
도 세	도 세 계	93,646	103,663	99,954	106.7	96.4	
	취 득 세	62,000	69,017	68,373	110.3	99.1	
	등록면허세	6,000	5,540	5,524	92.1	99.7	
	지 역 자 원 시 설 세	5,446	5,129	4,993	91.7	97.3	
	지방교육세	19,200	21,921	20,941	109.1	95.5	
	과년도수입	1,000	2,056	123	12.3	6.0	
시 세	시 세 계	111,727	127,269	115,804	103.6	91.0	
	주 민 세	4,727	5,081	4,917	104.0	96.8	
	재 산 세	26,050	28,136	26,387	101.3	93.8	
	자 동 차 세	30,950	33,767	31,702	102.4	93.9	
	담배소비세	16,400	17,605	17,605	107.3	100.0	
	지방소득세	32,100	34,457	32,734	102.0	95.0	
	과년도수입	1,500	8,223	2,459	163.9	29.9	

○ 세외수입 부과·징수현황 (2016년도 결산 기준)

(단위: 백만원)

세목별		목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	비율(%)		비고
					C/A	C/B	
총 계		37,241	53,866	43,191	116.0	80.2	
경상 세외수입	소 계	16,553	17,259	17,054	103.0	98.8	
	재산임대수입	964	1,094	1,078	111.8	98.5	
	사 용 료 수 입	2,865	2,908	2,842	99.2	97.7	
	수 수 료 수 입	5,900	5,851	5,728	97.1	97.9	
	사 업 수 입	1,299	1,203	1,203	92.6	100.0	
	징수교부금수입	2,326	2,718	2,718	116.9	100.0	
	이 자 수 입	3,199	3,485	3,485	108.9	100.0	
임시 세외수입	소 계	20,688	36,607	26,137	126.3	71.4	
	재산매각수입	5,468	5,646	5,528	101.1	97.9	
	부 담 금	32	132	35	109.4	26.5	
	기 타 수 입	14,712	21,054	19,660	133.6	93.4	
	지 난 년 도 수 입	476	9,775	914	192.0	9.4	

2016년도 지방세 징수액은 목표액의 105%인 2,157억원을 징수하여 안정적인 자주재원 확충을 도모하였으며, 자금 균형집행과 금리인하로 이자수입 증대에 상당한 어려움이 있었으나, 효율적인 자금운용으로 34억 8천만원(목표액의 108%)의 이자수입을 달성하였고, 「취득세 신고납부 사전 알리미」를 지속 운영하여 지방세 자진신고 납부율을 제고하고, 가산세 부과를 사전에 방지하여 신뢰 받는 지방세정 구현에 노력하였다.

(3) 향후 계획

철저한 세원관리를 통한 정확한 지방세 부과와 납기내 납부 홍보 강화로 지방세 징수율을 제고하는 한편, 상습·고질 체납자에 대해서는 더욱 강력한 체납처분을 실시하여 지방세수 증대를 위해 더욱 노력할 계획이다.

2. 지방세 성실납세자 우대

(1) 개요

기업하기 좋은 도시 이미지 제고와 성실납세자의 경제활동을 지원하고자 「지방세 성실납세자」를 선정, 관내 주요 금융기관을 통해 실질적인 금융우대 서비스를 제공함으로써 성실납세 분위기 조성에 크게 기여하였다.

(2) 주요성과

- 선정기준
 - 직전년도 시세납부 합계액 2백만원 이상을 납기 내 납부 한 자
 - 선정기준(1. 1.)일 현재 지방세 체납액이 없는 자
- 2016년도 성실납세자 선정 : 941명(법인 316, 개인 625)
 - 농협은행, 신한은행 금융우대 혜택
 - 여·수신 금리 우대, 수수료면제 및 환전수수료 등 우대

(3) 기대효과

지방세 성실납세자에게 실질적인 금융우대서비스를 제공함으로써 성실납세 분위기를 조성하고 납세자로부터 신뢰 받는 세무행정이 될 수 있었다.

3. 지방세 더블보너스 캐쉬백(CashBack) 추진

(1) 개요

지방세 징수비용을 절감하고 체납 발생을 최소화 할 수 있는 자동이체납부 제도를 확대 운영하여 절감된 징수비용 일부를 납세자에게 되돌려 주는 캐쉬백제도를 추진함으로써 성실납세분위기 조성 및 납기 내 징수율 제고에 힘쓰고 있다.

- 정기분 세목 10만원 자동이체 시 ⇒ 1,000원 캐쉬백
- 노부모 세금 자동이체 시 ⇒ 2,000원 더블 캐쉬백

(2) 추진성과

- 선정시기 : 4회 / 자동차세(6월, 12월), 재산세(7월, 9월)
- 지급실적 : 6,136건 / 6,207천원

(3) 기대효과

지방세 자동이체제도를 확대 운영함으로써 납세자 편의 제공 및 징수비용 절감과 자주재원 확충에 기여하였다.

4. 2016 지방세정 연찬회 개최

(1) 개요

급격한 사회변화에 따른 납세자의 다양한 요구에 부응하기 위하여 지방세정에 대한 이해와 실무능력을 증진시키고, 다양한 의견수렴을 통해 제도개선 등에 활용하여 지방세정 발전 방향을 모색하는 한편, 지방세 공무원으로서의 자질을 함양하기 위한 행사였다.

(2) 주요성과

- 개최일시 : 2016. 12. 9.(금) 14:00~18:00 / 남한강회의실(10층)
- 참석인원 : 50명(세정과 및 읍면동 세무담당공무원)
- 과제발표 : 6명
- 시상내역 : 3명(최우수 1, 우수 1, 장려 1)
- 주요성과
 - 지방세 토론의 장 마련으로 전문지식 공유
 - 제도개선 연구 및 심도 있는 토론으로 지방세정 발전방향 모색
- 현황사진



(3) 기대효과

지방세정분야 제도개선과 연구과제 발표를 통해 정보를 공유하고 전문성을 함양하여

신뢰 받는 세무공무원상을 정립하는데 도움이 되었다.

5. 세무조사를 통한 탈루세원 조사

(1) 개요

법인 정기조사 및 취약분야 기획조사로 탈루세원을 철저히 조사하고, 영세·우수기업에 대해서는 세무조사를 유예하여 기업부담을 최소화하는 한편, 합리적인 세무조사 및 과세예고로 납세자의 권리 또한 강화하여 조세정의를 구현하고 자주재원 확충에 크게 기여하고 있다.

(2) 주요성과

(단위: 건 / 백만원)

구분	추징 건수	추징 금액	비고
합계	313	2,064	
법인 정기조사	52	977	
기획 세무조사	261	1,087	

(3) 기대효과

탈루세원을 철저히 조사하여 자주재원 확충과 조세정의 실현에 기여하였다.

6. 기업이 알아야 할 지방세 설명회 개최

(1) 개요

기업체에 대한 「지방세 설명회」를 통하여 지방세법 등의 개정내용을 신속하게 전달하고, 세무조사 대상법인에게는 실무사례 중심의 실질적인 지방세 정보를 제공함으로써 납세자 위주의 세무행정으로 관내 기업체들에게 큰 호응을 얻었다.

(2) 주요 성과

- 개최일시 : 2016. 3. 28.(월) 14:00~16:00
- 개최장소 : 단양군 단양관광호텔
- 참석인원 : 기업 지방세 실무자 등 100여명(세무조사 대상법인 중심)
- 내 용 : 세무조사 세목별 실무 사례 및 지방세법 등 개정내용 안내
- 현황사진



2016. 3. 28.(월) 지방세 설명회

(3) 기대효과

소규모 중소기업의 경우 국세에 비해 지방세 전문지식이 상대적으로 부족한 경우가 많아 세무조사에 대한 부담을 해소하고 지방세법 내용을 정확하게 전달함으로써 성실납세를 유도하고 조세마찰을 최소화 할 수 있었다.

7. 『취득세 신고납부 사전 알리미제』 추진

(1) 개요

각종 인·허가 및 지목변경, 상속 등 평소 놓치기 쉬운 과세대상에 대하여 『취득세 신고납부 사전 알리미제』를 실시하여 자진신고 납부율을 제고하고 있다.

(2) 주요성과

지목변경 및 상속 등 취득세 자진신고 납부대상에 대하여 취득세 자진신고 안내문을 발송하여 취득세 자진신고 납부율 제고에 크게 기여하는 한편 미신고로 인한 가산세를

사전에 방지하여 납세자의 경제적 부담을 최소화하였다.

(3) 기대효과

평소 놓치기 쉬운 취득세 과세대상에 대한 사전 안내로 성실납세 분위기를 확산하고 신뢰 받는 세무행정 구현에 기여할 수 있었다.

8. 지방세 비과세·감면 및 사후관리 안내

(1) 개요

지방세 비과세·감면은 취득세 및 재산세가 대부분을 차지하고 있으며, 특히 취득세 감면제도는 관련법의 규정에 따라 적용 시한별 감면유예 기간이 주어짐에 따라, 취득 후 감면 목적으로 사용여부 등을 수시로 확인하여, 유예기간 내 매각 및 목적 외 사용시 비과세·감면 세액에 대한 추징을 사전안내하고 납세자의 가산세 부담 등 경제적 불이익을 최소화 하는 등 납세자 입장에서 납세자 위주의 행정을 실천하고 있다.

(2) 주요성과

○ 지방세 비과세 · 감면 현황

(단위: 건 / 백만원)

구 분	건 수	금액	비 율(%)
총 계	97,787	33,646	100
취득세	8,956	15,994	47.5
재산세	43,805	15,088	44.9
자동차세 외	45,026	2,564	7.6

○ 비과세·감면 사후관리 주요 추징실적

- 취득세 감면조건 불이행 : 1,424백만원

(3) 기대효과

비과세·감면 유예기간 도래 전 사전안내로 납세자에게 미리 준비할 수 있는 여유를 주어 조세마찰을 최소화 하고 철저한 사후관리로 자주재원 확충에 기여할 수 있었다.

9. 지방세 체납액 징수대책 추진

(1) 개요

○ 연도별 체납액 추이

(단위: 백만원)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
체납액	9,840	9,430	9,651	10,757	13,105
증감률		△4.2%	2.3%	11.4%	21.1%

○ 2016년 지방세 체납액 현황 [2016 결산기준]

(단위: 백만원)

체납액	총계	도세	시세	비고
총계	13,105	2,886	10,219	
현년도	6,978	1,551	5,427	
과년도	6,127	1,335	4,792	

(2) 주요성과

○ 지방세 체납액 특별징수기간 운영

- 추진기간 : 연3회 (3~4월, 5~6월, 9~12월)

○ 주요 체납처분 실적

- 부동산 및 차량 압류 : 13,267건 / 26,636백만원
- 부동산 공매 · 경매 : 310건 / 29,030백만원
- 차량 공매 : 24대 / 63백만원
- 체납차량 번호판영치 : 441대 / 877백만원
- 예금 및 채권 압류 : 1,442건 / 4,839백만원
- 고액 · 상습 체납자 명단공개 : 140명 / 3,818백만원

(3) 향후계획

다양한 방법의 채권확보방안을 강구하고 상습 · 고질 체납자에 대하여는 더욱 강력한

체납처분을 실시하여 지방세 체납액 징수에 최선을 다할 계획이다.

10. 개별주택가격 결정·공시

(1) 개요

개별주택가격은 국토교통부장관이 매년 공시하는 표준주택가격을 기준으로 우리시에서 조사한 주택특성과 비교하여 가격을 산정하고 감정평가사의 철저한 검증과 주택소유자의 의견수렴, 부동산평가위원회 심의 절차를 거쳐 결정·공시하게 되며, 결정·공시된 가격은 재산세와 종합부동산세 등 보유세의 과세기준으로 사용하게 되며, 취득신고에 대한 실거래 신고가격의 적정여부를 판단하는 기준으로 활용된다.

우리시에서는 지방세 및 국세의 과세표준액으로 활용되는 개별주택가격의 공정한 결정·공시를 위하여 주택특성조사 등 주택가격의 객관성과 공정성 확보에 최선의 노력을 다하고 있다.

(2) 주요성과

- 2016년 개별주택가격 결정·공시 : 29,615호(전년대비 3.42% 상승)
- 충주시부동산평가위원회 운영 : 2회 실시
- 주요현황

결정·공시주택 수	조사 인원	소요 예산	비고
29,615호	72명	266백만원	

- 의견제출 및 이의신청 처리 현황

(단위 : 건)

구분	계	요구사항		처리현황		
		상향요구	하향요구	상향조정	하향조정	기각
계	11	2	9	1	4	6
의견제출	11	2	9	1	4	6
이의신청	0	0	0	0	0	0

(3) 향후계획

체계적인 개별주택가격 자료조사 및 해당 건물 이미지 검색, 각종 관련정보 연계, 표준주택산정 자동화 및 지번·소유자·표준주택 검색 등의 기능을 이용하여 공정하고 합리적인 개별주택가격 산정을 위하여 더욱 더 노력할 예정이다.

제7절 회계관리

1. 2016년도 결산총괄

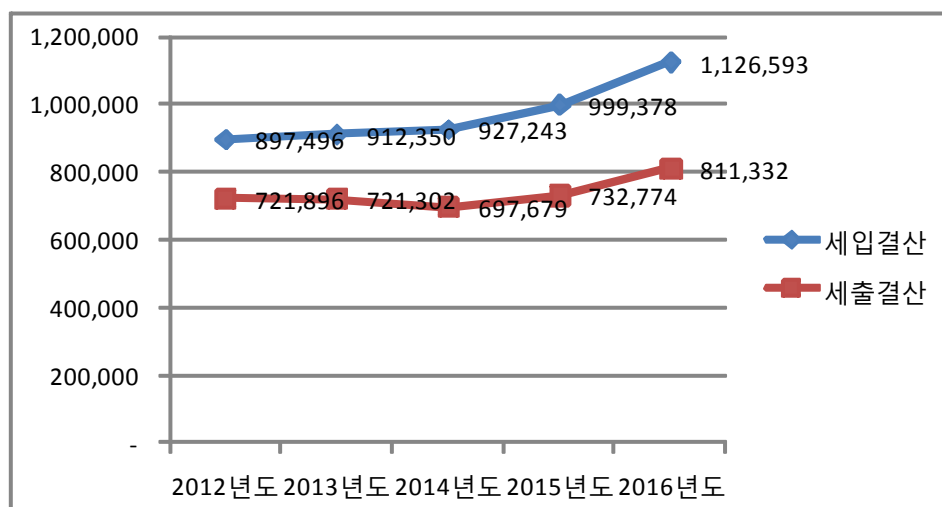
(단위 : 백만원)

세 입	세 출	이 월 금					
		계	명시 이월	사고 이월	계속비 이월	보 조 금 집행잔액	순세계 잉여금
1,126,593	811,332	315,261	47,072	7,156	106,092	4,416	150,525

2016년도 세출결산 규모중 일반회계는 688,712백만원으로 84.88%이고 특별회계는 122,620백만원으로 15.12%로이며, 특별회계중 공기업특별회계는 73.18%인 89,732백만원이고 기타특별회계는 26.82%인 32,888백만원으로 구성되어 있다.

시의 재정규모 최근 5년간 증가추세는 세입결산 규모에 있어서는 2012년 897,496백만원에서 2016년도 1,126,593백만원으로 5.8%의 증가율을 보이고 있으며 세출결산 규모에 있어서는 2012년도 721,896백만원에서 2016년도 811,332백만원으로 3.00%의 5년 평균증가율을 보이고 있다.

(단위 : 백만원)



【연도별 일반 및 특별회계 세입·세출 결산규모】

(1) 2016년도 세입·세출 결산 총괄

(단위 : 백만원)

구 분		예산현액	결 산		
			세 입	세 출	이월액
합 계		1,094,372	1,126,593	811,332	315,261
일반회계		883,961	912,844	688,712	224,132
특별회계		210,412	213,749	122,620	91,129
공기 업	소 계	121,294	123,774	89,732	34,041
	상 수 도	34,064	36,670	24,195	12,475
	공 영 개 발	16,533	16,545	15,219	1,326
	하 수 도	70,697	70,559	50,319	20,240
기 타	소 계	89,118	89,976	32,888	57,088
	도시 교통 사업	3,337	3,647	1,155	2,492
	농업안정기금	9,902	9,894	8	9,886
	의료급여기금운영	655	667	608	59
	온 천 수 관 리	1,635	1,673	1,088	585
	농공지구조성사업	1,929	2,005	442	1,563
	산업단지조성	40,010	39,744	22,270	17,474
	수질개선사업	12,643	12,464	7,315	5,149
	기 반 시 설	263	269		269
	기업도시개발	18,744	19,613	2	19,611

(2) 이월액 내역

(단위 : 백만원)

구 분		계	명 시 이 월	사 고 이 월	계속비 이 월	보조금 잔 액	순세계 잉여금
합 계		315,260	47,072	7,157	105,092	4,416	150,525
일반회계		224,130	44,042	6,814	72,680	4,309	96,286
특별회계		91,130	3,030	343	33,411	107	54,239
공기 업	소 계	34,042	2,796	343	15,048	1	15,854
	상 수 도	12,475	1,841	78	0		10,557
	공 영 개 발	1,326	0	0	1,178		148
	하 수 도	20,240	955	265	13,869	1	5,150
기 타	소 계	57,088	234	0	18,363	106	38,385
	도시 교통 사업	2,491	0	0	0		2,491
	농업안정기금	9,886	0	0	0		9,886
	의료급여기금운영	58	0	0	0	1	58
	온 천 수 관 리	585	0	0	0		585
	농공지구조성사업	1,563	0	0	0		1,563
	산업단지조성	17,474	200	0	15,563		1,711
	수질개선사업	5,148	34	0	2,800	105	2,209
	기 반 시 설	269	0	0	0		269
	기업도시개발	19,611	0	0	0		19,611

2. 일반회계 결산규모

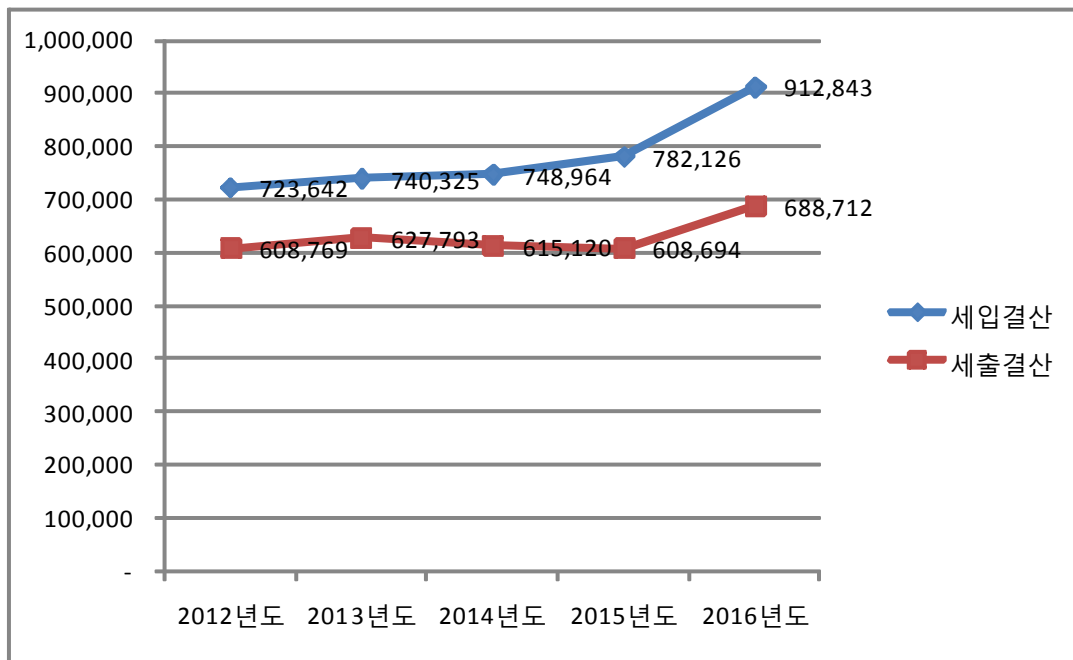
2016년도 일반회계 결산액은 세입 912,843백만원, 세출 688,712백만원으로서 전년도와 비교하면 세입은 16.7%증가하였고 세출은 13.1% 증가하였으며, 재정수입의 자체 충당능력인 재정자립도는 18.9%이며, 인구대비 1인당 재정규모는 3백만원이다.

○ 연도별 일반회계 세입·세출 현황

(단위 : 백만원)

구 분	세 입	세 출	비 고
2012년도	723,642	608,769	
2013년도	740,325	627,793	
2014년도	748,964	615,120	
2015년도	782,126	608,694	
2016년도	912,843	688,712	

(단위 : 백만원)



【연도별 일반회계 세입·세출 결산규모】

3. 특별회계 결산규모

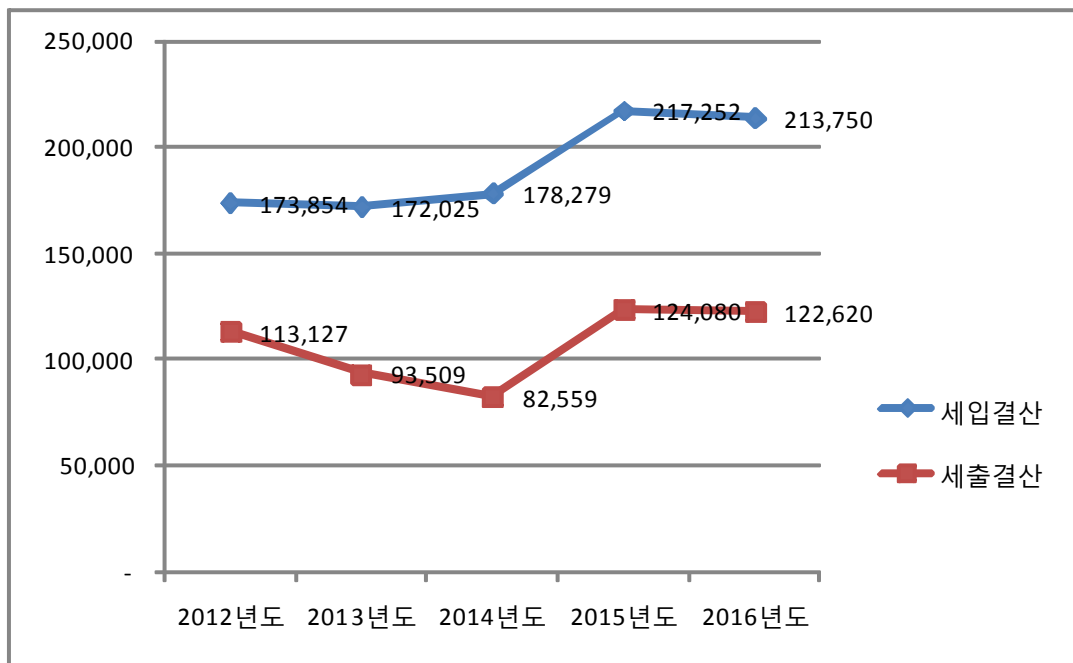
2016년도 특별회계의 결산액은 세입이 213,750백만원, 세출이 122,620백만원으로서 전년도에 비교하면 세입은 1.61%, 세출은 1.18%가 감소하였다.

○ 연도별 특별회계 세입세출 현황

(단위 : 백만원)

구 분	세 입			세 출		
	계	공기업	기 타	계	공기업	기 타
2012년도	173,854	115,275	58,579	113,127	76,962	36,165
2013년도	172,025	111,533	60,492	93,509	66,670	26,840
2014년도	178,279	119,686	58,593	82,559	59,926	22,633
2015년도	217,252	151,344	65,908	124,080	106,872	17,208
2016년도	213,750	123,774	89,976	122,620	89,732	32,888

(단위 : 백만원)



【연도별 특별회계 세입·세출 결산규모】

4. 재무회계 결산

(1) 2016회계연도 재무제표 작성 및 발간

2016회계연도 재무제표를 작성 및 발간하였으며, 이 재무제표를 통해 충주시의 재정상태와 재정운영성과 등 재정에 관한 정보를 의회, 주민 등 이해관계자에게 제공하여 재정의 투명성과 공공 책임성을 제고합니다.

(2) 요약재정상태표

재정상태표에 의하면, 충주시의 총자산은 5조8,582억원이고 총부채는 1,454억원으로 총자산에서 총부채를 차감한 순자산규모는 5조7,128억원입니다.

(단위 : 백만원)

구분	2016		2015	
	금액	구성비	금액	구성비
유동자산	398,711	6.81	336,871	5.97
투자자산	15,994	0.27	11,877	0.21
일반유형자산	330,263	5.64	326,692	5.79
주민편의시설	645,711	11.02	606,827	10.75
사회기반시설	4,456,373	76.07	4,351,776	77.11
기타비유동자산	11,148	0.19	9,612	0.17
자산총계	5,858,199	100.00	5,643,656	100.00
유동부채	16,720	11.0	30,303	18.72
장기차입부채	24,140	16.0	27,360	16.90
기타비유동부채	104,532	71.0	104,207	64.38
부채총계	145,393	100.00	161,870	100.00
고정순자산	5,323,900	93.19	5,168,003	94.28
특정순자산	20,695	0.36	18,508	0.34
일반순자산	368,211	6.45	295,277	5.39
순자산총계	5,712,806	100.00	5,481,787	100.00
부채및순자산총계	5,858,199	-	5,643,656	-

(3) 요약재정운영표

재정운영표에 의하면, 2016회계연도 충주시의 총수익은 812,006백만원이고, 총비용은 612,322백만원이며, 수익이 비용을 초과하여 운영차액이 199,684백만원 발생하였습니다.

[요약재정운영표(성질별)]

(단위 : 백만원)

구분	2016		2015	
	금액	구성비	금액	구성비
인건비	127,428	20.81	123,048	20.76
운영비	185,342	30.27	179,484	30.28
정부간이전비용	9,889	1.61	10,149	1.71
민간등이전비용	231,266	37.77	223,016	37.63
기타비용	58,398	9.54	56,953	9.61
비용총계	612,322	100.00	592,649	100.00
자체조달수익	201,832	24.86	183,602	25.80
정부간이전수익	602,959	74.26	520,922	73.21
기타수익	7,216	0.89	6,990	0.98
수익총계	812,006	100.00	711,514	100.00
재정운영결과	(199,684)	-	(118,864)	-

(4) 발생주의 복식부기 재무분석

분야	지 표 명	산 식	2016	2015
재정 상태	① 총자산 대비 총부채 비율	총부채 / 총자산 × 100	2.48%	2.87%
	② 총부채 대비 차입부채 비율	차입부채 / 총부채 × 100	79.13%	76.43%
	③ 유형고정자산 대비 부채비율	부채/유형고정자산×100 ※부채:유동부채+장기차입부채 ※유형고정자산:일반유형자산+주민편의시설+사회기반시설	0.75%	1.09%
	④ 재정자금 대비 금융상품 비율	장·단기 금융상품 / 재정자금 × 100	90.75%	89.45%
	⑤ 현금창출자산 대비 총부채 비율	현금창출자산/총부채×100 ※현금창출자산:(유동자산-기타유동자산+일반미수금)+ 장기금융상품+(장기용자금-학자금위탁대여금)+ 기타투자자산	36.32%	205.98%
	⑥ 재정자금 대비 차입부채 비율	재정자금/차입부채×100 ※재정자금:현금및현금성자산+장·단기금융상품	34.3%	230.02%
	⑦ 유동자산 대비 유동부채 비율	유동부채 / 유동자산 × 100	4.19%	1111.67%
	⑧ 미수세금 대비 대손충당금 비율	미수세금 대손충당금 / 미수세금 (대손충당금 차감전)×100	13.48%	17.26%
	⑨ 단기민간용자금 비율	단기민간용자금 / 장·단기 민간용자금 × 100	63.27%	92.25%
재정 운영	① 예산 대비 세출 비율	세출액(일반회계+기타특별회계)/ 예산현액(일반회계+기타특별회계)× 100	74.16%	74.33%
	② 경상수익 대비 경상비용 비율	경상비용/경상수익×100 ※경상비용: 인건비+운영비+재정보전금+조정교부금 +교육비특별회계전출금 ※경상수익: 지방세수익+경상세외수익+지방교부세 +재정보전금+조정교부금	63.79%	68.19%
	③ 경상비용 대비 이자비용 비율	이자비용/경상비용×100 ※이자비용:차입부채이자비용	1.96%	2.09%
	④ 이자수익 대비 이자비용 비율	이자비용 / 이자수익 × 100	126.94%	98.25%
	⑤ 총수익 대비 경상수익 비율	경상수익 / 총수익 × 100	60.38%	62.35%
	⑥ 경상수익 대비 경상자체조달수익 비율	경상자체조달수익/경상수익×100 ※경상자체조달수익:지방세수익+경상세외수익 미수자체조달수익(대손충당금차감후)/ 자체조달수익×100	34.54%	34.55%
	⑦ 자체조달수익 대비 채권 비율	※미수자체조달수익:미수세금+ 미수세외수입금+일반미수금	9.87%	9.64%
	⑧ 세외수익 대비 채권 비율	미수세외수익(대손충당금차감후)/세외수익×100 ※미수세외수익:미수세외수입금+일반미수금	13.4%	14.56%
	⑨ 총비용 대비 경상비용 비율	경상비용 / 총비용 × 100	51.08%	51.05%
	⑩ 지출액 대비 자산취득 비율	자산 취득액 / 지출액 × 100	23.37%	17.85%
회계 책임	① 주민 1인당 총자산	총자산 / 인구수(회계연도말 인구수)	28,117,103.67	27,144,317.49
	② 주민 1인당 총부채	총부채 / 인구수(회계연도말 인구수)	697,829.92	778,544.74
	③ 주민 1인당 실질부채	실질부채 / 인구수(회계연도말 인구수)	697,829.92	778,544.74
	④ 주민 1인당 총수익	총수익 / 인구수(회계연도말 인구수)	3,897,319.07	3,422,170.53
	⑤ 주민 1인당 자체조달수익	자체조달수익 / 인구수(회계연도말 인구수)	968,714.75	883,069.44
	⑥ 주민 1인당 지방세수익	지방세수익 / 인구수(회계연도말 인구수)	571,934.27	519,964.14
	⑦ 주민 1인당 총비용	총비용 / 인구수(회계연도말 인구수)	2,938,912.46	2,850,468.26
	⑧ 주민 1인당 민간등이전비용	기타이전비용 / 인구수(회계연도말 인구수)	1,109,986.54	1,072,639.49
	⑨ 공무원 1인당 총수익	총수익 / 공무원(현원=(기초+기말)/2)	620,325,766.19	546,477,527.73
	⑩ 공무원 1인당 총비용	총비용 / 공무원(현원=(기초+기말)/2)	467,778,770.65	455,183,877.11
	⑪ 공무원 1인당 급여	총급여 / 공무원(현원=(기초+기말)/2)	57,738,025.24	56,722,802.38

5. 공유재산 관리

공유재산은 공유재산 및 물품 관리법 제4조 및 같은법 시행령 제2조에 규정된 재산 즉 지방자치단체의 소유로 된 재산으로서 처분·사용·대부 등 효율적인 운용 및 세외수입 증대로 지방재정 확보에 기여하고 있다.

○ 연도별 공유재산 보유현황

(단위 : 천㎡, 백만원)

구 분	도 유 재 산 (일반재산)			시 유 재 산 (행정재산+일반재산)		
	건 수	면 적	평가액	건 수	면 적	평가액
2012년	747	753	24,457	40,417	121,245	2,278,671
2013년	755	760	24,630	42,119	122,066	2,436,107
2014년	753	761	25,033	43,823	124,573	2,535,808
2015년	746	756	24,971	675,598	126,288	2,681,078
2016년	732	731	15,058	675,012	124,292	2,704,794

○ 연도별 공유재산 매각현황

(단위 : ㎡, 백만원)

구 분	도 유 재 산			시 유 재 산		
	필 지	면 적	평가액	필 지	면 적	평가액
2012년	1	287	4.6	45	15,609	1,298
2013년	2	2,703	321	30	27,095	2,603
2014년	7	5,191	180	36	3,693	751
2015년	9	3,214	426	48	7,454	1,667
2016년	1	25	12	36	12,814	5,624

6. 물품수급 관리

물품수급관리의 목적은 정확한 예산운용과 원활한 사업의 지원을 위한 계획화를 도모함에 있으며, 수립한 계획에 의한 취득·사용·처분을 엄격히 관리하여 잉여품, 과장품 발생을 예방하고 불요불급한 물품의 매매, 비경제적 처분을 방지하는데 중점을 두고 있다. 대상물품은 57개 정수 물품으로 규정되어 있으며 2016년도 물품 관리실적은 다음과 같다.

○ 물품 수급관리

(단위 : 백만원)

구분	2015. 12. 31 보유현황	2016년도 수급관리실적						2016. 12. 31 보유현황
		취득			처분			
		소 계	구매	관리전환 양여기타	소 계	매 각	관리전환 양여기타	
수 량	1,671	122	117	5	86	42	44	1,707
금 액	11,529	711	687	24	557	439	118	11,683

7. 차량 관리

행정수요의 증가에 따라 관용차량도 계속 증가하고 있는 추세로써 우리시의 차량 보유대수는 207대이다.

○ 차량관리

(단위 : 대)

계	승 용					승 합				화 물			특수
	대	중	소	경차	다목적	대	중	소	경차	대	중	소	
207	4	8	11	14	14	2	16	7	0	1	23	62	45

8. 공사 및 용역 집행

우리시는 국가종합전자입찰시스템(G2B)을 이용한 전자입찰제도를 도입 하여 공사, 용역, 물품구매 등의 입찰행정전반을 전산화함으로써 종전의 서면입찰제도에 비하여 입찰 절차를 대폭 간소화하고 보다 신속하고 공정 하며 투명한 계약행정을 시행하고 있다.

○ 계약 집행 현황

(단위:건/백만원)

구분	계		입찰			수의계약		
	건수	금액	건수	금액	비율(%)	건수	금액	비율(%)
계	988	176,791	491	166,992	94	497	9,791	6
공사	493	154,219	275	150,392	97	218	3,827	3
물품	173	4,754	92	3,434	72	81	1,320	28
용역	322	17,818	124	13,166	74	198	4,644	26

※ 최종 계약금액 1천만원 이상

9. 청사 관리

우리시는 본청 및 2개 사업소와 25개 읍면동으로 구성되어 있으며, 단위기관별로 청사를 보유하고 있다. 연차적으로 시민 이용에 불편이 없도록 청사를 정비·확충할 계획이다.

(1) 본청

본청	소재지	대지면적 (㎡)	건물 현황			
			구조	연면적 (㎡)	층수	년식
시청사	으뜸로 21	29,795	철근콘크리트 스라브	42,190	2/11	1997
차고/ITS	팽고리산길 108	6,583	철근콘크리트 철골조	3,416	4	2003
여성문화회관	팽고리산길 45	9,422	철근콘크리트 스라브	4,323	1/3	2009
수안보온천관리팀	수안보면 물탕2길 17	1,091	철근콘크리트 스라브	3,884	1/5	1991
농수산물 도매시장	목행산단5로 54	26,118	철근콘크리트 스라브	10,714	1/2	1995

(2) 직속기관

직할기관명	소재지	대지면적 (㎡)	건물 현황			
			구조	연면적 (㎡)	층수	년식
농업기술센터	탄금대로 117	14,510	철근콘크리트 스라브	4,119	1/2	'97
보건소	으뜸로 21	29,795	철근콘크리트 스라브	1,390	2	'97

(3) 사업소

사업소	소재지	대지면적 (㎡)	건물 현황			
			구조	연면적 (㎡)	층수	년식
환경수자원본부	상단3길 24	16,266	철근콘크리트 스라브	2,305	1/3	'77
	별터4길 8	20,239	철근콘크리트 스라브	2,104	1/2	'81
	하방천변길 274	79,409	철근콘크리트 스라브	6,965	1/2	'95
	수안보면 중원대로 1847	51,928	철근콘크리트 스라브	3,939	1/2	'99
시설관리공단	목벌길 256	74,876	철근콘크리트 스라브	5,945	1/3	'06
	예성로 207	12,500	철근콘크리트 아스팔트싱글	1,742	1/2	'80
			철골철근 콘크리트	5,571	1/5	'06
	중원대로 3306	34,937	일반철골구조	10,494	1/2	'05
	예성로 266	37,590	철근콘크리트 다크판넬	13,283	3	'92
	중앙탑면 중앙탑길 112-28	8,457	철근콘크리트 스라브	2,375	1/2	'92
	중앙로 128	6,239	철근콘크리트 한식기와	5,752	1/2	'85
	중앙탑면 중앙탑길 150	118,239	철근콘크리트	9,877	3	'13

(4) 읍면동

읍면동	소재지	대지면적 (㎡)	건물 현황			
			구조	연면적(㎡)	층수	년식
주덕읍사무소	주덕읍 신덕로 1359	6,009	철근콘크리트 스라브	1,433	2	1987
살미면사무소	살미면 세성양지말길 41	5,035	철근콘크리트 스라브	1,776	2	1992
수안보면사무소	수안보면 관동길 9-9	14,452	철근콘크리트 스라브	1,230	2	1977
대소원면사무소	대소원면 대소원1길 29	7,647	철근콘크리트 스라브	1,923	2	2011
신니면사무소	신니면 신덕로 780	4,972	철근콘크리트 스라브	1,703	2	2010
노은면사무소	노은면 연하중앙길 15	3,797	시멘트벽돌 스라브	1,217	2	1990
양성면사무소	양성면 가곡로 1005	5,833	철근콘크리트 스라브	1,495	2	2014
중앙탑면사무소	중앙탑면 중앙탑길 247	2,973	라멘조스라브	1,279	2	1985
금가면사무소	금가면 강수로 331	3,717	철근콘크리트 스라브	1,148	2	1996
동량면사무소	동량면 조돈안길1	3,659	철근콘크리트 스라브	1,629	1/3	1989
산척면사무소	산척면 동산로 736	5,302	철근콘크리트 스라브	1,710	2	2008
엄정면사무소	엄정면 내창로 185	3,606	철근콘크리트 스라브	1,566	2	2014
소태면사무소	소태면 쟁골1길 1	5,004	철근콘크리트 스라브	1,243	2	1984
성내·충인동 주민센터	충인6길 46	1,165	철근콘크리트 스라브	875	3	2004
교현·안림동 행정복지센터	금봉대로 410	638	철근콘크리트 스라브	1,497	2	2016
교현2동 주민센터	대흥길 46	5,323	철근콘크리트 스라브	985	1/3	1989
용산동 주민센터	거룡6길 35	1,057	철근콘크리트 구조	760	2	1994
지현동 주민센터	지현천변1길 41	1,034	철근콘크리트 스라브	927	2	2008
문화동 주민센터	사직산6길 46	1,397	철근콘크리트 스라브	987	1/2	2003
호암·직동 주민센터	호암중앙1로 35	993	철근콘크리트 스라브	862	1/3	1990
달천동 주민센터	충원대로 211	2,189	철근콘크리트 스라브	726	3	1990
봉방동 주민센터	봉방9길 12	3,062	철근콘크리트 스라브	1,438	2	2012
칠금·금릉동 주민센터	칠금중앙로 37	1,510	철근콘크리트 스라브	1,298	1/2	1997
연수동 행정복지센터	예성로 344	3,881	철근콘크리트 스라브	2,099	2	2010
목행·용탄동 주민센터	행정5길 21	1,090	철근콘크리트 스라브	677	1/3	1992

